



Euskadiko Erreferente Soziosanitarioen Topaketa Encuentro de Referentes Sociosanitarias/os de Euskadi

2026KO IRAILAREN 16A
SANTA MARINA OSPITALEA (BILBO)

16 DE SEPTIEMBRE DE 2026
HOSPITAL DE SANTA MARINA (BILBAO)



8:30 - 9:00 h

Akreditazioak

Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza

Acreditaciones

Dirección de Atención Sociosanitaria

9:00 - 9:15 h

Ongietorri instituzionala

Javier Almeida. Osakidetza Osasun Mentaleko eta Koordinazio Soziosanitarioko Zuzendariordetza.

Bienvenida institucional

Javier Almeida. Subdirección de Salud Mental y Coordinación Sociosanitaria de Osakidetza.

9:15 - 9:45 h

Erreferente soziosanitarioaren figura euskal ekosistema soziosanitarioan

Lucía Iñigo. Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza.

La figura de referente sociosanitario en el ecosistema sociosanitario vasco

Lucía Iñigo. Dirección de Atención Sociosanitaria.

9:45 - 11:15 h

Esperientzien mahaia. Sistemarentzat balioa duten ikaskuntzak

- **Marta Dachs.** PGAC Kataluniako Osasun Zerbitzuaren kasu-kudeaketarako programaren arduraduna.
- **Isabelle Franchisteguy-Couloume.** Kudeaketako irakasle-ikertzailea - IUT Baionako eta Euskal Herriko Unibertsitatea.
- **Shelley Davies.** Zuzendariordea (Etorkizuna eta Integrazioa). Gizarte Zerbitzuen eta Integrazioaren Zuzendaritza - Galesko Gobernua.

Mesa de experiencias. Aprendizajes de valor para el sistema

- **Marta Dachs.** Responsable del programa de gestión de caso PGAC Servicio Catalán de Salud.
- **Isabelle Franchisteguy-Couloume.** Profesora-investigadora en gestión - IUT Universidad de Bayona y del País Vasco.
- **Shelley Davies.** Subdirectora (Futuros e Integración). Dirección de Servicios Sociales e Integración - Gobierno Galés.

11:15 - 11:45 h

Etenaldia - Kafea

Pausa - Café

11:45 - 13:00 h

Tailerra. Erreferente soziosanitarioa erakundearen figura estrategikoa gisa

Taldean lan egitea, beste figura batzuk daudela aprobetxatuz, gai hauek lantzeko:

- Errekonozimendua eta eragiteko gaitasuna
- ESS rolaen oztopoak eta aukerak
- ESS figuraren premiak/lehentasunak koordinaziorako
- Koordinazio-gune berriak

Taller. La/el referente sociosanitario como figura estratégica de las organizaciones

Trabajo en grupos aprovechando la presencia de otras figuras, para tratar los siguientes temas:

- Reconocimiento y capacidad de influencia
- Barreras y oportunidades del rol de RSS
- Necesidades/prioridades de la figura del RSS para la coordinación
- Nuevos espacios de coordinación

13:00 - 13:45 h

Tailerraren ondorioen azalpena

Exposición conclusiones taller

13:45 - 14:00 h

Amaiera

Clausura