

Euskadiko Arreta Soziosanitariorako Estrategia 2021-2024



*“Denon artean,
bidea urratzen”*



Euskadiko Erreferente Soziosanitarioen II.Topaketa

Bilbao Exhibition Centre. Auditoriuma.
Barakaldo, 2023ko urriaren 26a

Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza. Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Euskadi, auzolana, bien común



I. Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretuaren hedapena

II. Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoa

III. Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren jardun-ildoak

IV. Adinekoen arreta soziosanitarioa egoitza-eremuan. Pandemiaren osteko egoerari behakoa

III. Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren jardun-ildoak

KONTZEPTUA



Elkarreragingarritasuna eta gobernantza soziosanitarioa

Hain zuzen ere, arreta soziosanitarioan parte hartzen duten erakundeen informazio-sistemen interkonexioa da, eta elkarrekin eta koordinatuta lan egiteko dinamikaren euskarri izango diren funtzionaltasunak ematen dizkie.

Teknologia arreta soziosanitarioaren ikuspegi sistemikoaren parte da; beraz, gobernantza soziosanitarioak bere lan-ildoetan txertatu behar du.

Elkarreragingarritasuna sistema zentralizatu bati uko egiteko alternatiba gisa sortzen da.

Elkarreragingarritasunak informazio-sistemen arloko autonomia errespetatzea bermatzen du, eta, beraz, erakundeek bere gain hartu behar dituzte sistema informatikoak egokitzeko software-garapeneko betebeharrak.



Elkarreragingarritasun administratiboa eta asistentziala

Urriaren 1eko 39/2015 Legeak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearenak), administrazio-prozeduraren eremuan, herritarrek datu eta dokumenturik ez aurkezteko duten eskubidea arautzen du, datu edo dokumentu horiek administrazio publikoen esku badaude jada edo haiek prestatuak baldin badira (53. artikulua).

Elkarreragingarritasun administratiboak (EIS, NISAE, egoitza elektronikoak, herritarren karpetak) ibilbide luzeagoa du elkarreragingarritasun asistentzial hasiberriak eta konplexuak baino. Askotan nahasten dira, eta helburu nagusia kaltetzen dute; alegia, koordinazioaren eta arreta partekatuaren kultura sortzea.

Elkarreragingarritasun administratiboak datu-trukea ezartzen du prozedura-helburu baterako, eta prozesu automatizatua izan ohi da, profesional asistentzialek esku hartzen ez dutena.

Elkarreragingarritasun asistentzialak informazio-sistemen interkonexio funtzionala sustatzen du, koordinazioa hobetzeko, eta betiere profesional asistentzialen esku-hartzearekin.

ESPARRUA



Erabilera-kasuen metodologia

Koordinazio soziosanitarioa termino zabal eta ibilbide luzekoa da, eta zehazteko zailtasunak ditu ezaugarri. Hori informazio-sistemetara eramaten badugu, analisi-agertoki oso global eta generikoak edukiko ditugu, biderik ematen ez dutenak aurrera egiteko. Erabilera-kasuen metodologiek prozesu zehatzak identifikatzea dute xede, zeintzuen ganean ondorio orokorrak atera baitaitezke.

Erabilera-kasuen metodologia aplikatzen arreta soziosanitarioko estrategiara, koordinazio-beharra duten 4 erabilera-kasu hautatu dira: mendekotasuna/desgaitasuna, teleasistentzia, arreta goiztiarra eta interkontsulta soziosanitarioa.

4 erabilera-kasu horien eredu funtzionalei esker, tresna informatikoen ezarpenean (txosten-eskaeren kudeatzailea eta interkontsulta-tresna) orokortzeko moduko ondorioak atera daitezke. Bi tresna horiekin (konbinatuta) erabilera-kasu berriei erantzun diezaikegu, eta horien guztien batura arreta soziosanitarioa da.



Historia klinikorako sarbidea

Arreta sanitarioa bermatuta egon behar da horren premia dagoen unean eta lekuan, eta hori historia kliniko elektronikora zabaldu behar da. Profesional sanitarioek historia klinikoa onahi eskuratzeari buruz ari gara.

Osakidetzak Osabide Integra ematen du. Teknologia egon badago, kontua da haren erabileraren arau-esparrua zehaztu behar dela (hitzarmenak, prozedurak...), erabilera segurua bermatzeko, alderdi guztien eskubideak zainduz, baina baita betebeharrak ere.

Egoitzetan hedatzeak izandako arrakastatik hobetzeko aukerak sortu dira, batez ere historia klinikoaren erabilera egokiari dagokionez.

Agertoki berriak ireki dira: eguneko zentroak, balorazio-taldeak...



Arau-esparrua

Esparru soziosanitarioko elkarreragingarritasuneko arau-esparruak aztertzea eta aplikatzeko gomendioa egitea.

Araurako lege-oinarrien dokumentua.

Lege-euskarrria.

ESPERIENTZIA

GIZARTE ZERBITZUEN ETA GERNIKAKO KIUaren ARTEKO
KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA

Euskadi, auzolana, bien común

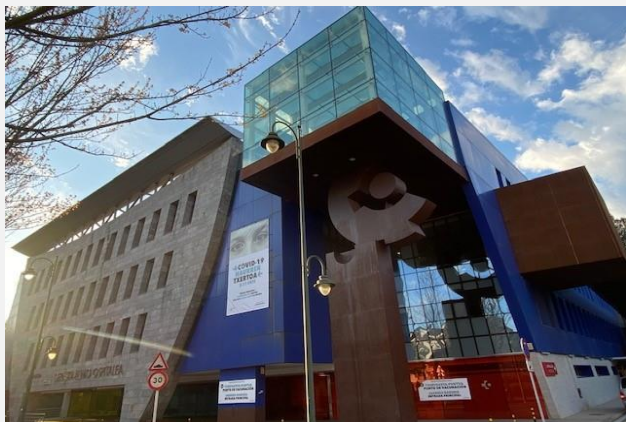


EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

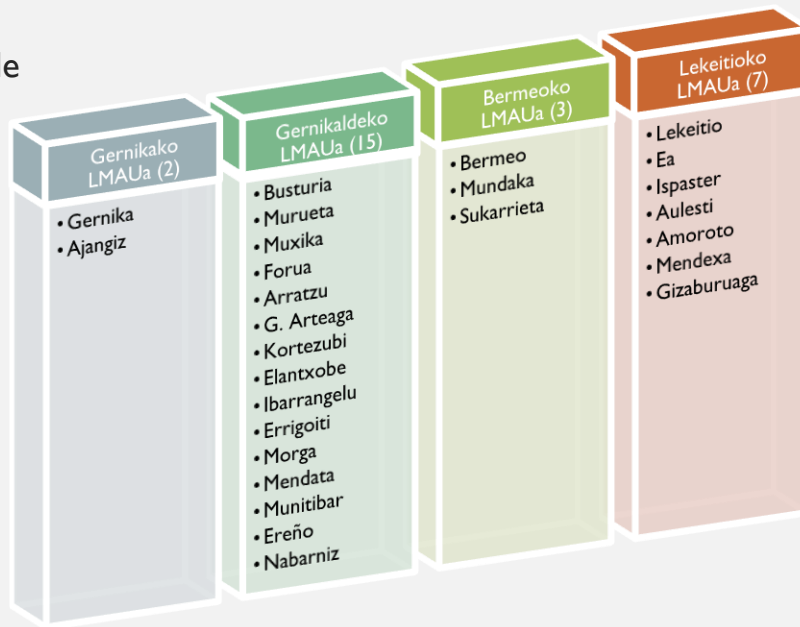


GERNIKAKO KIU-A

- Biztanleria: 56.000 biztanle
- 27 udalerri



Gernika-Lumoko Ospitalea



Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

GIZARTE-ZERBITZUAK



Bermeo



LEA-ARTIBAI
AMANKOMUNAZGOA

Lekeitio
Ispaster



MUNITIBAR - AULESTI - GIZABURUAGA - AMOROTO - MENDEXA

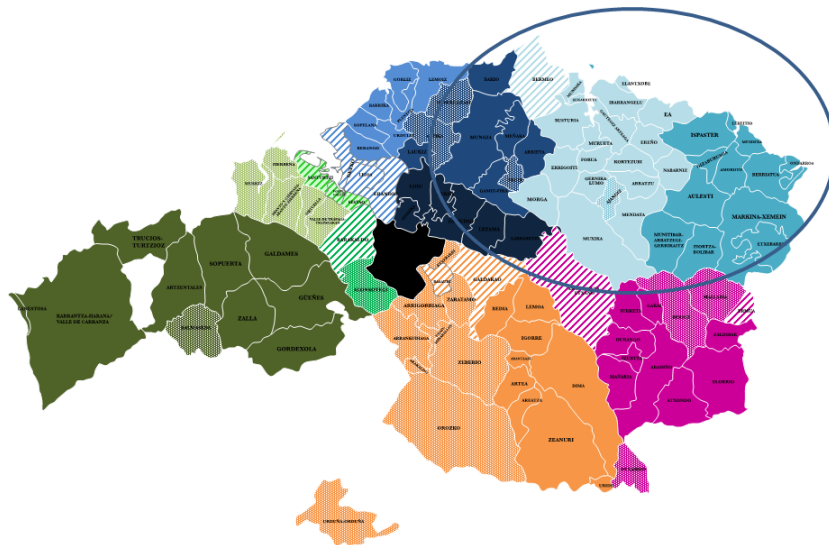
LEA IBARREKO UDAL
MANKOMUNAZGOA

Munitibar
Aulesti
Amoroto
Mendexa
Gizaburuaga



Euzko Giza
Zerbitzuak
Mankomunazgoa
Mancomunidad de Servicios
Sociales de Euzkadi

Ajangiz
Arratzu
Busturia
Ea
Elantxobe
Ereño
Errigoiti
Forua
Gautegiz- Arteaga
Gernika-Lumo
Ibarrangelu
Kortezubi
Mendata
Morga
Mundaka
Murueta
Muxika
Nabarniz
Sukarrieta



Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

PANDEMIA AURREKO URTEAK (2016...)

Hitzaldi komunitarioak



Arreta Integratuari buruzko
Protokoloa (2017)



Euskadi, auzolana, bien común

PANDEMIAREN URTEAK (2020....)

2021eko azaroak 10

(Talde soziosanitarioaren lehen bilera pandemiaren ostean)



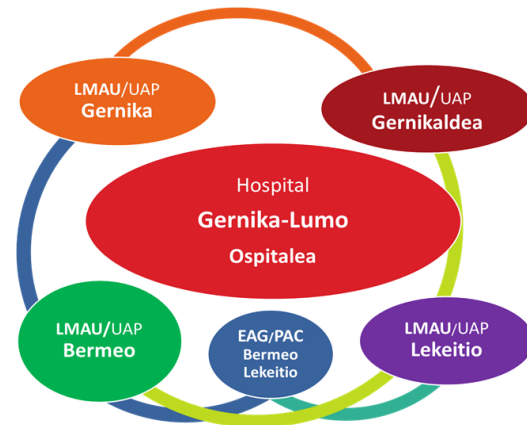
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSPITALEAREN INTEGRAZIO ASISTENTZIALEAN AURRERA
EGITEA 4 LMAU-EKIN, ESPARRU SOZIOSANITARIOAREKIN
KOORDINATUTA

**A- Gernika-
Lumoko
ospitalearen
garapena
sustatzea**

**B- GLOren eta
LMAUen
arteko
koordinazioa
sustatzea**

**C- KIUaren
koordinazio
soziosanitarioa
sustatzea**



HELBURUAK KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA GERNIKAKO KIU-A

- 1- **Gernikako KIUaren talde soziosanitarioa** martxan jartzea
- 2- KIUaren **Baliabide soziosanitarioen mapak** eguneratzea
- 3- **Kasu soziosanitarioak**
- 4- **Elkarreragingarritasuna. Interkontsulta soziosanitarioa**

LANTALDE SOZIOSANITARIOA

GIZARTE- ZERBITZUAK

- Gernikako LMAUa

- **Gernik
aldeko
LMAUa**
- **Berme
oko**

OSAKIDETZA

- Gernikako LMAUa
- Gernikaldeko LMAUa
- Bermeoko LMAUa
- Lekeitioko LMAUa
- Pluripatologikoen arloko erizaintza
- Osasun Mentaleko Zentroa
- Barrualde-Galdakaoko ESla
- Gernikako Ospitalea

EGOITZAK

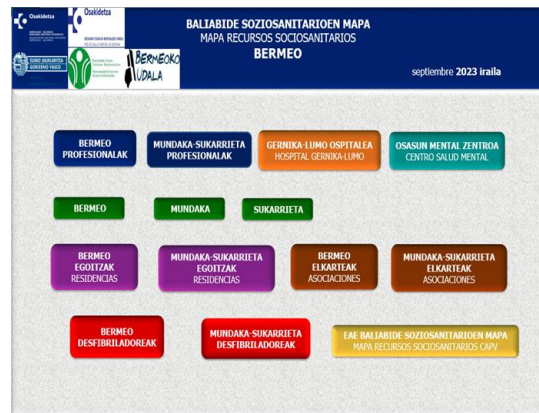
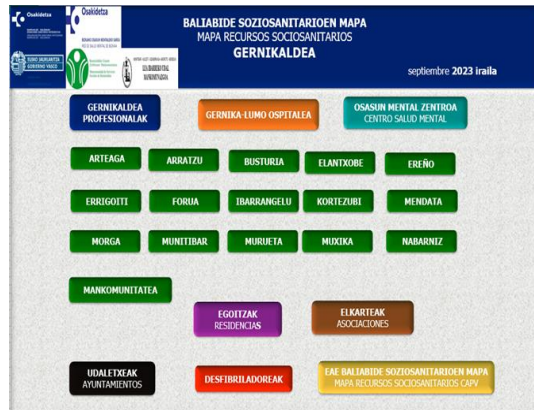
- Torrezuri Taldea
- Calzada egoitza fundazioa
- Calabria egoitza
- Bermeoko Udalaren egoitza

BESTE ERAKUNDE BATZUK

- Hirugarren sektoreko elkarteak eta erakundeak

Euskadi, auzolana, bien común

GERNIKA KIU LANTALDE SOZIOSANITARIOA








BALIAKIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA
MAPA RECURSOS SOCIOANITARIOS
GERNIKALDEA

septiembre 2023 iraila

GERNIKALDEA PROFESIONALAK

GERNIKA-LUMO OSPITALEA

OSASUN MENTAL ZENTROA
CENTRO SALUD MENTAL

ARTEAGA

ARRATZU

BUSTURIA

ELANTXOBE

EREÑO

ERRIGOITI

FORUA

IBARRANGELU

KORTEZUBI

MENDATA

MORGA

MUNITIBAR

MURUETA

MUXIKA

NABARNIZ

MANKOMUNITATEA

EGOITZAK
RESIDENCIAS

ELKARTEAK
ASOCIACIONES

UDALETXEAK
AYUNTAMIENTOS

DESFIBRILADOREAK

EAE BALIAKIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA
MAPA RECURSOS SOCIOANITARIOS CAPV

GERNIKA KIU LANTALDE
SOZIOSANITARIOA

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KASU SOZIOSANITARIOAK

Kasuen gaineko saioak barne-mailan:

Aurrez aurreko saioak Gernikako ospitalean eta konexioa LMAU, gizarte-zerbitzu, egoitza eta beste eragile batzuetako profesionalekin bideokonferentzia bidez

Saioak grabatuko dira, partekatzeko

- 1. Bizitzaren amaierari buruzko gogoetak** (2022ko maiatza/ekaina)
- 2. Adikzioak-Alkoholismoa** (2023ko martxoa/apirila)
- 3. Nerabeentzako arreta** (2023ko azaroa)
- 4. Narriadura kognitiboa. Dementia** (2024)

Kasuen gaineko saioak komunitate-mailan:

- 1. Bizitzaren amaierari buruzko gogoeta. Eutanasia Aurretiazko Borondateak** (2022ko urria)
- 2. Adikzioak. Alkoholismoa** (2023ko azaroa)

KASU SOZIOSANITARIOAK

Bizitzaren amaierari buruzko hausnarketak

2022ko maiatzak 31 :

- . *Pertsona ardatz daukan arreta (PAA)*
- . *Bizitzaren amaierako esperientziak*

2022ko ekainak 8

- . *Aurretiazko Borondateen dokumentua kudeatzea*
- . *Eutanasia, nola egingo diogu aurre?*

KASU SOZIOSANITARIOAK

Alkoholismoa

2023ko martxoak 22

- *Alkohol-kontsumoaren prebentzioa eremu komunitarioetan*
- *Alkoholaren gehiegizko kontsumoaren aurrean esku hartzea: noiz eta nola*

2023ko apirilak 18

- *Alkoholaren kontsumoa eta ondorioak emakumeengan*
- *Alkohola eta ondorio digestiboak*

Euskadi, auzolana, bien común

KASU
SOZIOSANITARIOAK

HITZALDIA-CHARLA

Bizitzaren amaierari buruzko hausnarketak Reflexiones sobre el final de la vida

URRIAK 18, asteartea / Martes 18 de octubre (18:00-20:00)
Elai-Alai Aretoa (Gernika - Lumo)

Pertsona ardatz daukan arreta - Atención Centrada en la Persona

Hizlaria/Ponente: Ana Urrutia (Mediku geriatra-Torrezuri Taldeko Arduraduna/Médica geriatra-Responsable Grupo TorreZuri-Gernika)

Bizitzaren amaierako esperientziak

Experiencias en el entorno del final de la vida

Hizlaria/Ponente: Victor Landa (Familiako Medikua seniorra / Médico Familia senior)

Eutanasia, nola egingo diogu aurre? Eutanasia, ¿cómo lo afrontamos?

Hizlaria/Ponente: Isabel Lopez-Abadia (Medikua, Abokatua, EHUKo Irakaslea / Médica, Abogada, Profesora en la UPV)



IKASITAKO IRAKASPENAK

Baterako jarduketak antolatu ahal izatea, parte hartzen duten sistemek identifikatutako interes komunetan oinarrituta.

Profesional-taldeek elkar topatu eta ezagutzeak mesede egiten dio kolaborazio-kanal biziagoak irekitzeari, eta horri esker integralagoa da esku-hartzea.

Sistemen arteko koordinazioa eta elkarlana erraztea modu antolatu eta sistematizatuan, euskarri tekniko egokiak eraikita.

ERABILERA-KASUA

INTERKONTSULTA SOZIOSANITARIOA

2021eko 4H Estrategia soziosanitarioaren aurkezpena

- Estrategia soziosanitarioaren **lehen informazio-saioa (KOBI)**.
- 2021-11-03
Elkarreragingarritasun soziosanitarioari buruzko **informazio-saioa**.
- 2021-11-10
Osoko bilkura. Gernikako KIUko talde soziosanitarioari gehitzea.

2022 Gernikako erabilera-kasua - Eredu funtzionala

- 2022-01-14

• Busturialdeko mankomunitatea bisitatzea giden

2023 Pilotaje-plana zehaztea

- 2023-02-01
Interkontsulta soziosanitarioarako GIZARTE eta OSABIDEn alderdi teknikoak zehazteko lehen **saioa informatika-zerbitzuekin**.
- 2023-02-08
Saioa talde eragilearekin, **pilotua zehazteko lantaldea sortzeko**.
- 2023-02-13
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren eta Zuzendaritza Soziosanitarioaren arteko bilera, GIZARTEren egitekoak eta konpromisoa hartzeko premia argitzeko.
- 2023-03-01
Erakundearteko saioa, erakundeak proiektuarekin konprometituta daudela ikusarazteko.
- 2023/03/22 - 2023/04/19 - 2023/05/10
Pilotuko taldearen saioak.
- 2023ko maiatza
“Gernikako KIUA - Interkontsultarako pilotaje-plana”ren bertsio-itxiera.
- 2023-05-17
Osoko bilkura, elkarreragintasunaren egoera aurkezteko.
- 2023-05-31
Erakundearteko saioa
- 2023ko ekaina
Datuak babesteari buruzko bideragarritasun-txosten positiboa

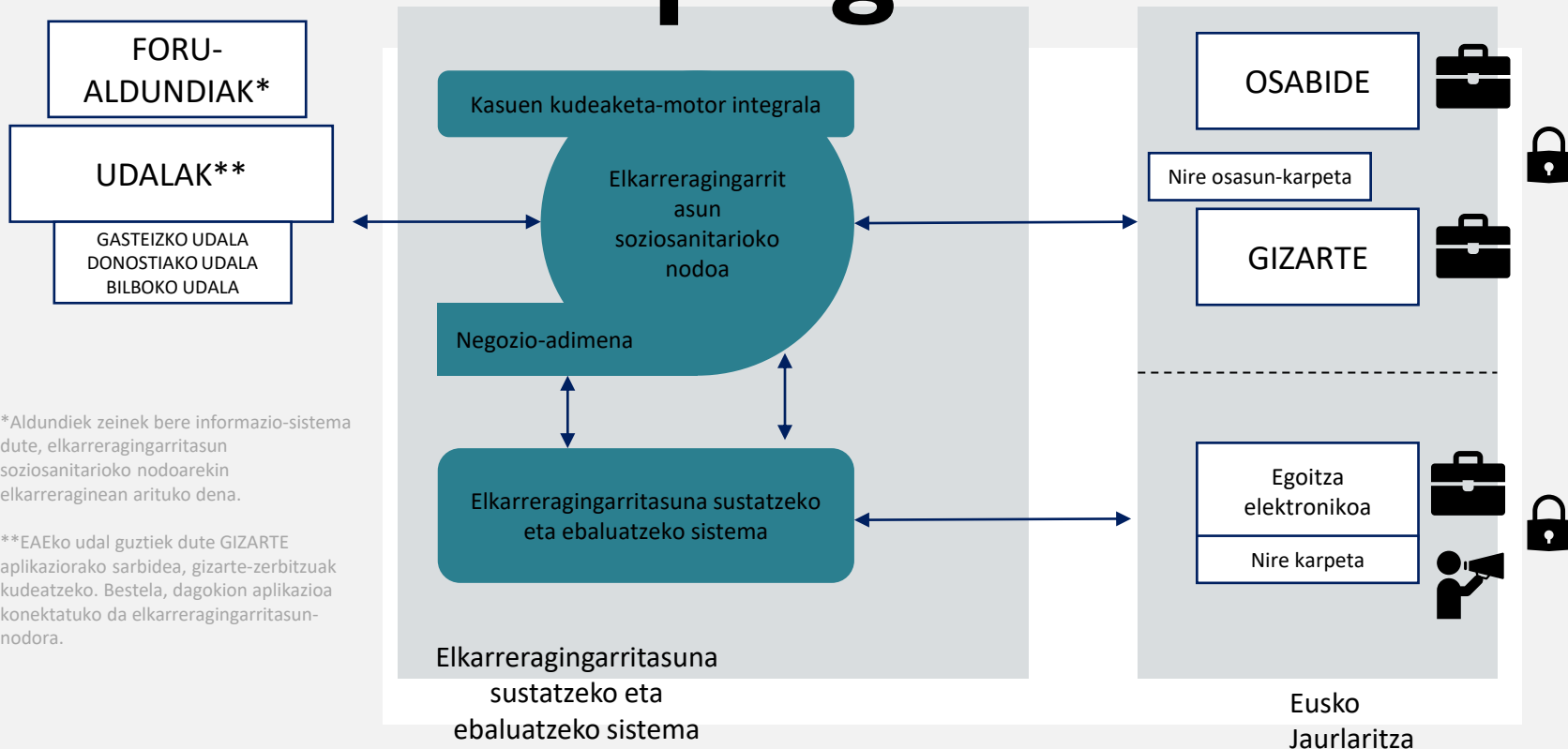
ELKARRERAGINGARRITASUNERAK O AZPIEGITURAK

III. Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren jardun-ildoak

Euskadi, auzolana, bien común



Azpiegiturak



Osasun- eta gizarte-zerbitzuak batuz

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Eskerrik asko zuen arretagatik

Euskadi, auzolana, bien común

