

Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024



“Haciendo camino entre todas y todos”



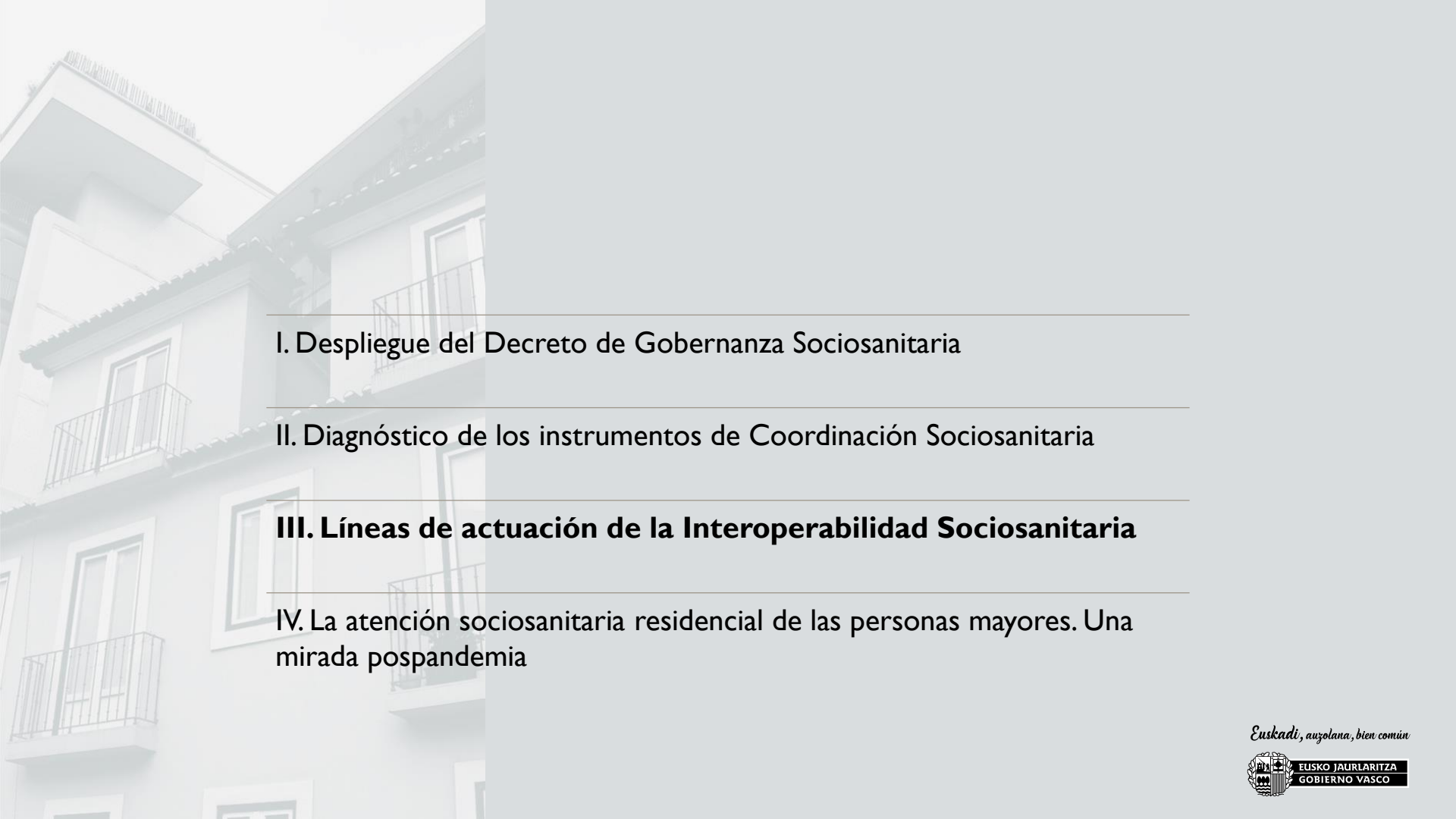
II Encuentro de Referentes Sociosanitarias/os de Euskadi

Bilbao Exhibition Centre. Auditorio.
Barakaldo, 26 de octubre de 2023

Dirección de Atención Sociosanitaria. Departamento de Salud. Gobierno Vasco

Euskadi, auzolana, bien común





I. Despliegue del Decreto de Gobernanza Sociosanitaria

II. Diagnóstico de los instrumentos de Coordinación Sociosanitaria

III. Líneas de actuación de la Interoperabilidad Sociosanitaria

IV. La atención sociosanitaria residencial de las personas mayores. Una mirada pospandemia

III. Líneas de actuación de la Interoperabilidad Sociosanitaria

Euskadi, auzolana, bien común



EL CONCEPTO



Interoperabilidad y Gobernanza Sociosanitaria

Es la interconexión de los sistemas de información de las distintas instituciones que participan en la atención sociosanitaria, para dotarles de funcionalidades que den soporte a una dinámica de trabajo conjunto y coordinado.

La tecnología forma parte de la visión sistémica de la atención sociosanitaria, por lo tanto, la gobernanza sociosanitaria debe incorporarla a sus líneas de trabajo.

La interoperabilidad surge como la alternativa al rechazo de un sistema centralizado.

La interoperabilidad garantiza el respeto a la autonomía en materia de sistemas de información lo que obliga a que las instituciones asuman sus obligaciones en el desarrollo software de la adaptación de sus sistemas informáticos.



Interoperabilidad administrativa y asistencial

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, reconoce, en el ámbito del procedimiento administrativo, el derecho de la ciudadanía a no aportar datos y documentos que ya se encuentren en poder de las Administraciones Públicas o que han sido elaborados por éstas (artículo 53).

La interoperabilidad administrativa (SIR, NISAE, Sedes electrónicas, carpetas ciudadanas) tiene mayor recorrido que la incipiente y compleja interoperabilidad asistencial. Se suelen confundir con cierta frecuencia provocando perjuicio al objetivo principal que es generar una cultura de la coordinación y la atención compartida.

La interoperabilidad administrativa establece un intercambio de datos para un fin procedimental y suele ser un proceso automatizado sin intervención de profesionales asistenciales.

La interoperabilidad asistencial promueve la interconexión funcional de los sistemas de información para mejorar la coordinación y siempre con la intervención de profesionales asistenciales

Euskadi, auzolana, bien común

EL MARCO



Metodología de los casos de uso

La coordinación sociosanitaria es un término amplio y de largo recorrido que se caracteriza por la dificultad para concretar. Si esto lo trasladamos a los sistemas de información nos lleva a escenarios de análisis muy globales y genéricos que no permiten avanzar en diseños concretos. Las metodologías de los casos de uso buscan identificar procesos concretos sobre los que sacar conclusiones que puedan ser generalizadas.

De la aplicación de la metodología de los casos de uso a la estrategia de atención sociosanitaria se han seleccionado en estos momentos 4 casos de uso en los que se produce una necesidad de coordinación: dependencia/discapacidad, teleasistencia, atención temprana e interconsulta sociosanitaria.

Los modelos funcionales de estos 4 casos de usos permiten sacar conclusiones generalizables en la implementación de herramientas informáticas: el gestor de solicitudes de informes y la herramienta de interconsultas. Con estas 2 herramientas (combinadas) podemos atender nuevos casos de uso y la suma de todos ellos es la atención sociosanitaria.



Acceso a la historia clínica

La atención sanitaria debe garantizarse cuando se necesita y donde se necesita y esto se debe extender al acceso a la historia clínica electrónica. Hablamos del acceso a la historia clínica por parte de profesionales sanitarios de manera ubicua.

Osakidetza proporciona Osabide Integra. La tecnología existe, lo que hay que definir es el marco normativo (convenios, procedimientos, ...) de su uso que garantice un uso seguro cumpliéndose los derechos de todas las partes, pero también sus obligaciones.

Del éxito del despliegue en las residencias surgen oportunidades de mejora sobre todo en lo relativo al buen uso de la historia clínica.

Se abren nuevos escenarios: centros de día, equipos de valoración, ...



Marco normativo

Estudio de marcos normativos de interoperabilidad en el ámbito sociosanitario y recomendación de aplicación.

Documento de bases legales para la norma.

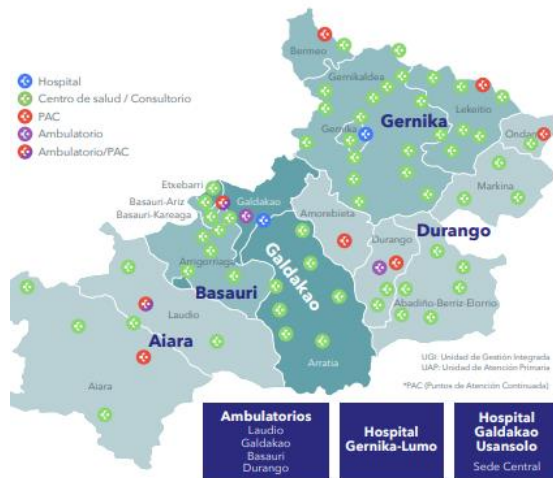
Soporte legal.

LA EXPERIENCIA

LA COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA ENTRE SERVICIOS
SOCIALES / UGI GERNIKA

Euskadi, auzolana, bien común





UGI Aiara	UGI Basauri	UGI Galdakao	UGI Durango	UGI Gernika
UAP Laudio*	UAP Arrigorriaga	UAP Galdakao	UAP Durango*	UAP Gernika
UAP Aiara*	UAP Basauri-Ariz*	UAP Arratia	UAP Amorebieta*	UAP Gernikaldeia
	UAP Basauri-Kareaga	UAP Etxebarri	UAP Abadiño-BE	UAP Bermeo*
			UAP Markina	UAP Lekeitio*
			UAP Ondarroa*	

OSI BARRUALDE –GALDAKAO ESI

Euskadi, auzolana, bien común



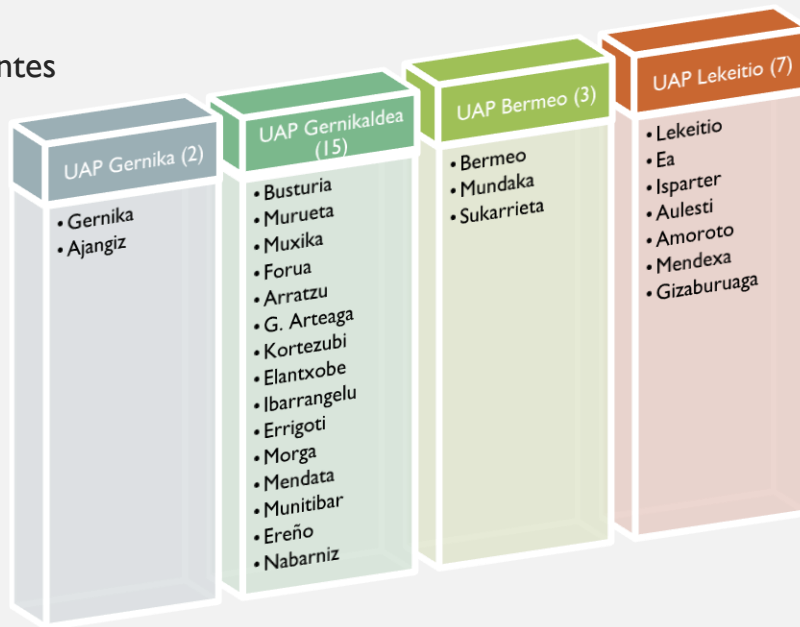
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

UGI GERNIKA KIU

- Biztanleria: **56.000** habitantes
- **27** udalak/municipios



Gernika-Lumo Ospitalea



ZERBITZU SOZIALAK. SERVICIOS SOCIALES



Bermeo



Lekeitio
Ispaster

LEA-ARTIBAI
AMANKOMUNAZGOA

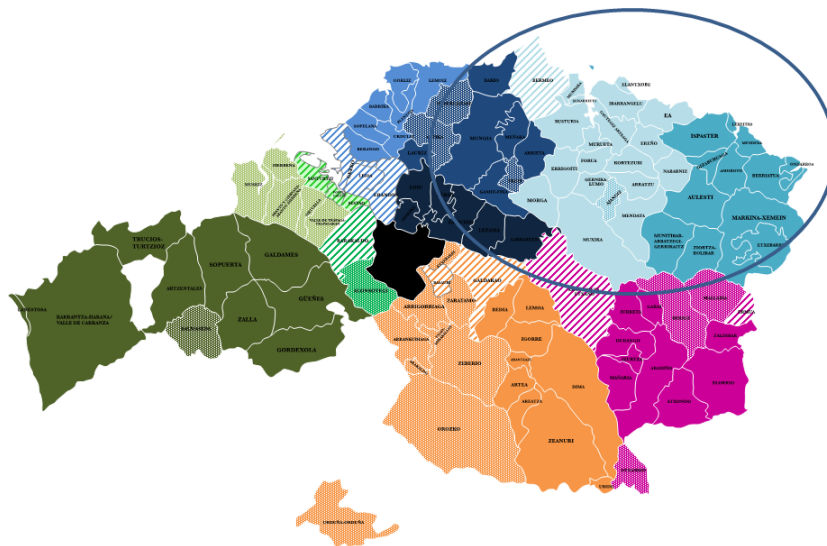


MUNITIBAR - AULESTI - GIZABURUAGA - AMOROTO - MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL
MANKOMUNAZGOA



Euzko Legea
Euzko Legea
Euzko Legea



Munitibar
Aulesti
Amoroto
Mendexa
Gizaburuaga

Ajangiz
Arratzu
Busturia
Ea
Elantxobe
Ereño
Errigoiti
Forua
Gautegiz- Arteaga
Gernika-Lumo
Ibarrangelu
Kortezubi
Mendata
Morga
Mundaka
Muruetta
Muxika
Nabarniz
Sukarrieta

Euskadi, auzolana, bien común



PANDEMIA AURREKO URTEAK (AÑOS PRE PANDEMIA 2016....)

Hitzaldi komunitarioak

Charlas comunitarias



Arreta Integratuari buruzko Protololoa

Protocolo de Atención Integrada (2017)



Euskadi, auzolana, bien común



PANDEMIAREN URTEAK (AÑOS DE PANDEMIA 2020....)

10 de noviembre 2021

(1ª reunión del Equipo Sociosanitario tras la pandemia)



PROYECTO UGI GERNIKA 2022-2023

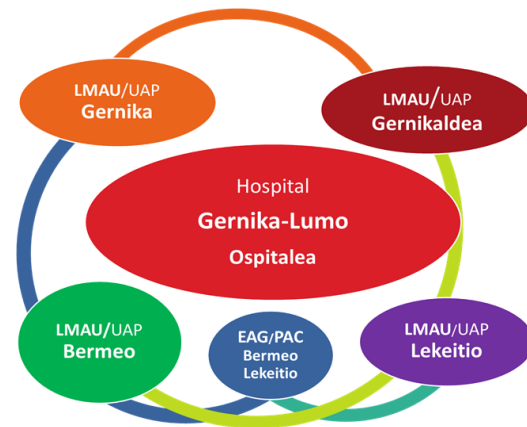
AVANZAR EN LA INTEGRACIÓN ASISTENCIAL DEL HOSPITAL
CON LAS 4 UAPS EN COORDINACIÓN CON EL ÁMBITO
SOCIOSANITARIO

Objetivos Específicos

A- Impulsar el
desarrollo del
**Hospital
Gernika-Lumo**

B- Impulsar la
**Coordinación
HGL y UAPs**

C- Impulsar la
**Coordinación
Sociosanitaria
de la UGI**



Euskadi, auzolana, bien común

OBJETIVOS COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA UGI GERNIKA

- 1- Puesta en marcha del **Equipo Sociosanitario UGI Gernika**
- 2- Actualización de los **Mapas de Recursos Sociosanitarios** de la UGI
- 3- **Casos Sociosanitarios**
- 4- **Interoperabilidad. Interconsulta Sociosanitaria**

LANTALDE SOZIOSANITARIOA

EQUIPO SOCIOSANITARIO

SERVICIOS SOCIALES

- Ayuntamiento de Bermeo Servicios Sociales
- Mancomunidad de Lea Artibai
- Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea
- Mancomunidad de Lea ibarra

OSAKIDETZA

- UAP Gernika
- UAP Gernikaldea
- UAP Bermeo
- UAP Lekeitio
- Enfermería Pluripatologicos
- Centro de Salud Mental
- OSI Barrualde Galdakao
- Hospital de Gernika

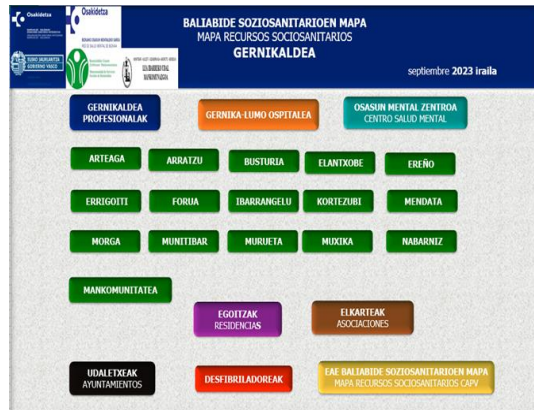
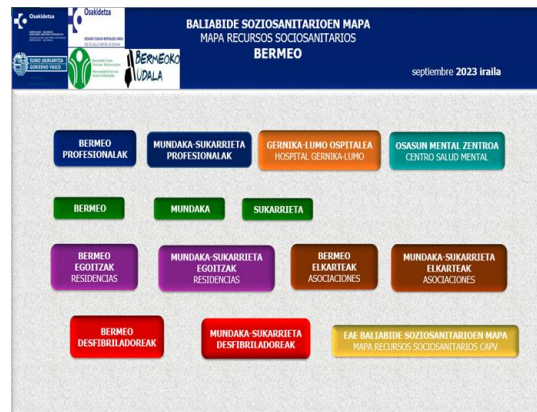
RESIDENCIAS

- Grupo Torrezuri
- Fundación Residencia Calzada
- Residencia Calabria
- Residencia Ayuntamiento de Bermeo

OTRAS ENTIDADES

- Asociaciones y entidades de tercer sector

GERNIKA KIU LANTALDE SOZIOSANITORIOA EQUIPO SOCIO SANITARIO UGI GERNIKA








BALIAKIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA
MAPA RECURSOS SOCIOANITARIOS
GERNIKALDEA

septiembre 2023 iraila

GERNIKALDEA PROFESIONALAK

GERNIKA-LUMO OSPITALEA

OSASUN MENTAL ZENTROA
CENTRO SALUD MENTAL

ARTEAGA

ARRATZU

BUSTURIA

ELANTXOBE

EREÑO

ERRIGOITI

FORUA

IBARRANGELU

KORTEZUBI

MENDATA

MORGA

MUNITIBAR

MURUETA

MUXIKA

NABARNIZ

MANKOMUNITATEA

EGOITZAK
RESIDENCIAS

ELKARTEAK
ASOCIACIONES

UDALETXEAK
AYUNTAMIENTOS

DESFIBRILADOREAK

EAE BALIAKIDE SOZIOSANITARIOEN MAPA
MAPA RECURSOS SOCIOANITARIOS CAPV

GERNIKA KIU LANTALDE
SOZIOSANITARIOA
EQUIPO SOCIOANITARIO
UGI GERNIKA

Euskadi, auzolana, bien común

KASU SOZIOSANITARIOAK / CASOS SOCIOSANITARIOS

Sesiones de casos a nivel interno:

Sesiones presenciales en el Hospital Gernika y conexión por videoconferencia para los profesionales de UAPs, Servicios Sociales, Residencias otros agentes...

Grabación de las sesiones para compartirlas

- 1. Reflexiones sobre el Final de la Vida** (mayo/junio 2022)
- 2. Adicciones-Alcoholismo** (marzo/abril 2023)
- 3. Atención a la Adolescencia** (noviembre 2023)
- 4. Deterioro cognitivo. Demencia** (2024)

Sesiones de casos a nivel comunitario:

- 1. Reflexión final de la vida. Eutanasia. Voluntades Anticipadas** (octubre 2022)
- 2. Adicciones. Alcoholismo** (noviembre 2023)

KASU SOZIOSANITARIOAK / CASOS SOCIOSANITARIOS

Bizitzaren amaierari buruzko hausnarketak

Reflexiones sobre el Final de la Vida

2022ko maiatzak 31 (31 mayo 2022):

- . **Pertsona ardatz daukan arreta**

Atención Centrada en la Persona (ACP)

- . **Bizitzaren amaierako esperientziak**

Experiencias en el entorno del final de la vida

2022ko ekainak 8 (8 junio 2022):

- . **Aurretiazko Borondateen dokumenua kudeatzea**

Gestión de la tramitación de las Voluntades Anticipadas

- . **Eutanasia, nola egingo diogu aurre?**

Eutanasia, ¿cómo lo afrontamos?

KASU SOZIOSANITARIOAK / CASOS SOCIOSANITARIOS

Alkoholismoa

Alcoholismo

2023ko martxoak 22 (22 marzo 2023):

- ***Alkohol-kontsumoaren prebentzioa eremu komunitarioetan***
Prevención de consumo de alcohol en espacios comunitarios
- ***Alkoholaren gehiegizko kontsumoaren aurrean esku hartzea: noiz eta nola***
Intervenir ante el consumo excesivo de alcohol: cuándo y cómo

2023ko apirilak 18 (18 abril 2023):

- ***Alkoholaren kontsumoa eta ondoriak emakumeengan***
Consumo de alcohol y consecuencias en las mujeres
- ***Alkoholak eta ondorio digestiboak***
Alcohol y consecuencias digestivas

Euskadi, auzolana, bien común

KASU
SOZIOSANITARIOAK /
CASOS
SOCIOSANITARIOS

HITZALDIA-CHARLA

Bizitzaren amaierari buruzko hausnarketak Reflexiones sobre el final de la vida

URRIAK 18, asteartea / Martes 18 de octubre (18:00-20:00)
Elai-Alai Aretoa (Gernika - Lumo)

Pertsona ardatz daukan arreta - Atención Centrada en la Persona

Hizlaria/Ponente: Ana Urrutia (Mediku geriatra-Torrezuri Taldeko Arduraduna/Médica geriatra-Responsable Grupo TorreZuri-Gernika)

Bizitzaren amaierako esperientziak

Experiencias en el entorno del final de la vida

Hizlaria/Ponente: Victor Landa (Familiako Mediku seniorra / Médico Familia senior)

Eutanasia, nola egingo diogu aurre? Eutanasia, ¿cómo lo afrontamos?

Hizlaria/Ponente: Isabel Lopez-Abadia (Medikua, Abokatua, EHUKo Irakaslea / Médica, Abogada, Profesora en la UPV)



LECCIONES APRENDIDAS

Poder organizar actividades conjuntas en base a intereses comunes identificados por los diferentes sistemas participantes.

El encuentro y conocimiento de los diferentes equipos de profesionales favorece la apertura de canales de colaboración más intensos, lo que facilita una intervención más integral.

Facilitar la coordinación y la colaboración entre los diferentes sistemas de forma organizada y sistematizada, con la construcción de soportes técnicos adecuados.

EL CASO DE USO INTERCONSULTA SOCIOSANITARIA

4T 2021 Presentación Estrategia Sociosanitaria

- 1-10-21
Primera sesión informativa de la estrategia sosa (**KOBI**).
- 3-11-21
Sesión informativa sobre interoperabilidad sociosanitaria.
- 10-11-21
Sesión plenaria. Incorporación al equipo sociosanitario UGI Gernika.

2022 Caso de uso Gernika - Modelo funcional

- 14-01-2022
Visita Mancomunidad Busturialdea para conocer el sistema GUIAS
- 2-3-22
Sesión plenaria – Presentación Grupo Trabajo Interoperabilidad. Presentación de la primera propuesta de intercambio de información.
- 6-4-22 / 11-05-22
Sesiones de trabajo del grupo motor para definir el modelo funcional del intercambio de información.
- 22-6-22
Aprobación por el grupo motor del “**Modelo funcional y tecnológico** de los casos de uso. Protocolo de Atención Integrada. Servicios sociales / UGI Gernika”
- Noviembre-22
Actualización del “Modelo funcional y tecnológico de los casos de uso. Protocolo de Atención Integrada. Servicios sociales / UGI Gernika”

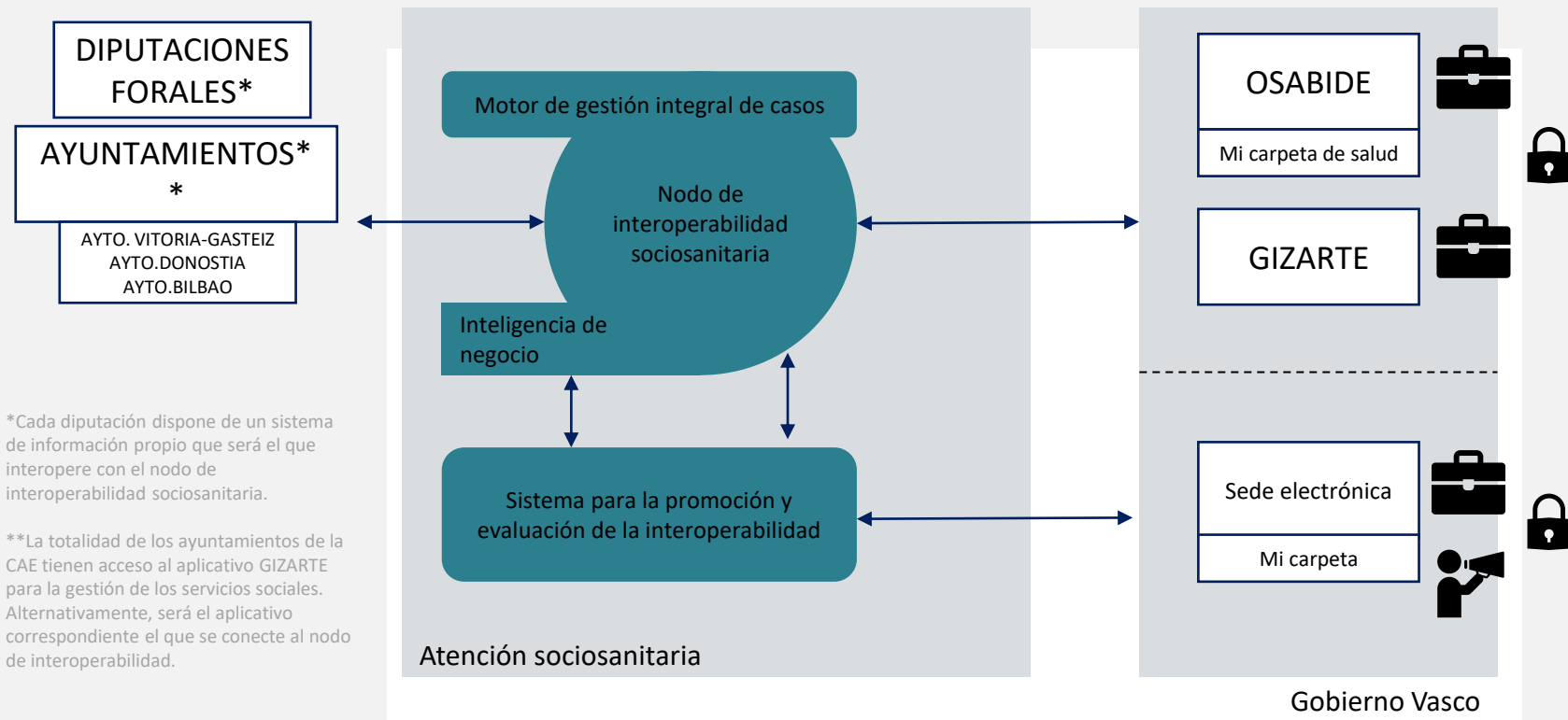
2023 Definición del plan de pilotaje

- 1-2-23
Primera sesión con los servicios de informática para definir los aspectos técnicos de GIZARTE y OSABIDE para la interconsulta sociosanitaria.
- 8-2-23
Sesión con el grupo motor para **crear un grupo de trabajo para definir el piloto.**
- 13-2-23
Reunión entre la Dirección de Servicios Sociales y la Dirección Sociosanitaria para aclarar el papel de GIZARTE y la necesidad de compromiso.
- 1-3-23
Sesión interinstitucional para visibilizar el compromiso de las instituciones con el proyecto.
- 22-3-23 / 19-4-23 / 10-5-23
Sesiones del **grupo del piloto.**
- Mayo-23 **Cierre versión “Plan de pilotaje para la interconsulta. UGI – Gernika”.**
- 17-5-23
Sesión plenaria para presentar situación de la interoperabilidad.
- 31-5-23
Sesión interinstitucional
- Junio-23
Informe de viabilidad positivo sobre protección de datos

INFRAESTRUCTURAS PARA LA INTEROPERABILIDAD

III. Líneas de actuación de la Interoperabilidad Sociosanitaria

Las infraestructuras



*Cada diputación dispone de un sistema de información propio que será el que interopere con el nodo de interoperabilidad sociosanitaria.

**La totalidad de los ayuntamientos de la CAE tienen acceso al aplicativo GIZARTE para la gestión de los servicios sociales. Alternativamente, será el aplicativo correspondiente el que se conecte al nodo de interoperabilidad.

Osasun eta gizarte zerbitzuak batuz

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Eskerrik asko zuen arretagatik

Euskadi, auzolana, bien común

