

Euskadiko Arreta Soziosanitariorako Estrategia 2021-2024



*“Denon artean,
bidea urratzen”*



Euskadiko Erreferente Soziosanitarioen II.Topaketa

Bilbao Exhibition Centre. Auditoriuma.
Barakaldo, 2023ko urriaren 26a

Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza. Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Euskadi, auzolana, bien común



I. Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretuaren hedapena.

II. Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoa.

III. Elkarerreragingarritasun soziosanitarioaren jardun-ildoak.

IV. Adinekoen arreta soziosanitarioa egoitza-eremuan. Pandemiaren osteko egoerari behakoa.

II. Koordinazio soziosanitarioko tresnen diagnostikoa.

150 erreferente soziosanitario.



- Erakunde sanitarioak
- Osasun mentaleko sareak
- Udalak eta gizarte-zerbitzueta
mankomunitateak.
- Foru-aldundiak

Edukiak

- Koordinazio soziosanitarioko tresnetarako sarrera.
- Txostenaren justifikazioa eta esparru estrategikoa.
- Metodologia
- Aztergai diren aldagaiak.
- Emaitzak.
- Hobekuntza-arloak.
- Gomendioak.



Zer dira koordinazio soziosanitarioko tresnak?

- Arretaren funtsa dira, hau da, "etxe" soziosanitarioaren zutabeak. Haiei esker dago etxea egonkor.
- Agiri hauetan dago jasota zer **akordio** hitzartu duten arreta batera eskaintzen duten erakundeek.
- Agiriok funtsezko printzipio batzuk dakartzate, kasu soziosanitarioak **koordinaturik** kudeatuko direla bermatzeko.
- Agiri bakoitza nolakoa den ikusita, honela sailka daitezke:
 - **Koordinazio soziosanitarioko esparru-protokoloak.**
 - **Koordinazio soziosanitarioko protokoloak.**

Koordinaziorako esparru- protokoloak.



Lankidetzakordio baten bidez, erakundeen arteko koordinazioa **formalizatzen dute**.



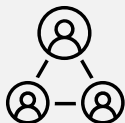
Helburua da bermatzea **laguntza ez dela etengo** osasun-sistemaren eta sistema sozialaren artean.



Pertsonen **premia** soziosanitarioei erantzuten diete, **bizi diren inguruan bertan**.



Erakundearteko koordinazio soziosanitarioaren **oinarrizko alderdiak** jasotzen dituzte.



Lehen Mailako Arreta Soziosanitaria garatzen lagundu nahi dute.



Denboraren joanean **egonkorragoak** dira bere jardunak.

Koordinazio-prozedurak



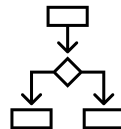
Eremu sozialaren eta sanitarioaren arteko **koordinazio-modu espezifikoak artikulatzen**



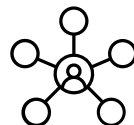
Premia bereziak ere izaten direnez, **haiei erantzuteko** beste **koordinazio-modu** batzuei ere egin nahi diete leku.



Premia zehatzei erantzuten diete: tokian tokiko premiak, sortzen ari direnak edo **xede-kolektibo** jakin batzuei arreta emateko balio dutenak.



Jarduketak edo esku-hartzeak **ikuspegi operatibotik** deskribatzen dituzte.



Maila askotako **hainbat eragilek esku hartzen du**.



Moldagarriagoak dira (malguago jarduten dute, errazago egokitzen dira).

Koordinaziorako esparru- protokoloak.

Eskatu den laguntza ematen duten gizarte- eta osasun-**erakundeek** esku hartzen dute:



- **Osasuna:** ESIak, erreferentziazko ospitaleak – egonaldi ertainekoak eta luzekoak –, osasun mentala, etab.
- **Gizarte-arloa:** ESIko erreferentziazko udalak, foru-aldundiak edo beste batzuk.

Sinadura: tartean diren erakundeetako **ordezkaritza-
organo juridikoki baliozkoek** sinatzen dituzte.



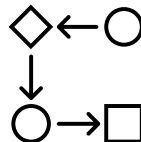
- **Osasuna:** Osakidetzako zuzendaria.
- **Gizarte-arloa:** tartean diren udalerrietako alkateak edo osoko bilkurak.



Koordinazio soziosanitarioaren **funtsezko alderdien** laburpena.

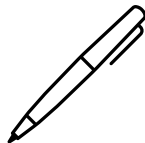
Koordinazio-prozedurak

Eskatu den laguntza ematen duten **instituzio eta/edo erakunde** sozialek eta sanitarioek esku hartzen dute:



- **Osasuna:** ESIak, erreferentziazko ospitaleak – egonaldi ertainekoak eta luzekoak –, osasun mentala, etab.
- **Gizarte-arloa:** ESIko erreferentziazko udalak, foru-aldundiak, egoitzak, atal espezializatuak eta abar.

Sinadura: Instituzio edo entitateetako zuzendaritza-
organoek edo zerbitzuburuek sinatzen dituzte:



- **Osasuna:** zuzendaritzek edo kudeatzaitetza medikoen edo zerbitzuburuek.
- **Gizarte-arloa:** instituzio eta/edo gizarte-erakundeetako zerbitzu-zuzendaritzek edo -buruek.

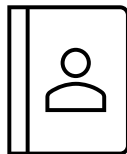


Kasuak koordinaturik lantzeko garatzen diren **esku-hartze espezifikoak** definitzea.

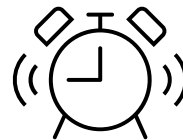
Ezaugarri erkideak



Osasun-arloko eta gizarte-arloko eragileen artean egiten dituzte, sarri, **Eskualdeko Batzorde Soziosanitarioaren** lanaren barruan.



Direktorio bat ere badakarte, jakiteko nola kontaktatu osasun- eta gizarte-arloko erreferentziako profesionalekin.



Zuzendaritza Soziosanitario Nagusiak erabakita dauka **lau urtean behin** berrikusi behar direla, edo, bestela, protokolo edo prozedurari **dezente** eragiten dion aldaketaren bat gertatzen den bakoitzean.*

*** Adibideak:** erakunde sinatzaileak aldatu egin dira; erreferente soziosanitarioak edo kontaktuen direktorioan datozen beste profesional batzuk ordezkatu edo erretiratu egin dira; edo beste edozein elementu edo gorabeheragatik hala egitea komeni da.

Euskadi, auzolana, bien común



INDICE

INTRODUCCIÓN	4
Justificación y Contexto	4
Principios rectores	4
AGENTES	5
Responsables del proceso	5
Intervinientes	5
Población destinataria	5
Marco legal/Referencia normativa	6
OBJETIVOS	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Confidencialidad	7
DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO	9
Detección y coordinación de casos	9
Procedimiento ordinario	9
Procedimiento urgente	10
Notificación	11
Seguimiento e intervención conjunta	12
Canales de comunicación	12
Equipos de Atención Primaria Sociosanitaria	12
SEGUIMIENTO y EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO	13
Seguimiento y propuestas de mejora	13
ANEXOS	14



1. GIAREN GERTAKARIA ULERTZEA	11
1.1 SARRERA. PROTOKOLOA EGITEKO ARRAZOA	12
1.2 HELBURUAK	12
1.2.1 OROKORRA	12
1.2.2 ESPEZIFIKOAK	12
1.3 GENERO-INDARKERIAREN OINARRIZKO KONTZEPTUAK	13
1.3.1 ZER DA GENERO-INDARKERIA (GI) EDO EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA? INDARKERIAREN ERAK	13
1.3.2 ZIOAK	16
1.3.3 FORMAK /TIPOLOGIA	17
1.3.4 GI-AREN PREBALENTZIA	19
1.3.5 ZERGATIK GI OSASUN-ARAZOA DA?	20
1.3.6 GI-AREN ERAGINA EMAKUMEENGAN	21
1.3.7 GI-AREN ERAGINA UMEENGAN	22
2. GI-N ESKU-HARTZEA	25
2.1 IKUSPEGI HIRUKOITZA JARDUTEKO	26
2.1.1 PRINTZIPIO GIDARIAK	26
2.1.2 EMAKUMEEN ESKUBIDEAK	27
2.1.3 AHALDUNTZEA	28
2.1.4 PRINTZIPIO ETA BALIO ETIKOAK	29
2.2 DETEKZIOA ETA BALORAZIOA	30
2.2.1 ENTZUTEA: ALERTA-JARRERA ETA SUSMOA IZATEKO MODUKO PORTAERA, SINTOMA EDO ZANTZUEN BILAKETA AKTIBOA	30
2.2.2 TRATU TXARRAK IDENTIFIKATZEKO ZAILTASUNAK	31
2.2.3 EGOERA BEREZIKI ZAURGARRIAN DAUDEN EMAKUMEAK	32
2.3 EMAKUMEEN IBILBIDE KRITIKOA (OME)	34
2.4 LEHEN MAILAKO ARRETAN DETEKTATZEA	35
2.4.1 SUSMO-ADIERAZLEAK	35
2.4.2 HAURDUNALDI, ERDITZE ETA PUERPERIO-ALDIKO SUSMOA	37
2.4.3 PEDIATRIAKO ARRETAREN ALDIKO SUSMOA	39
2.5 KASU BATEN AURREAN, HASIERAN NOLA JARDUN	39
2.6 EMAKUMEA BERE ONERA ITZULTZEKO PROZESU INTEGRALA	41
2.7 SEGURTASUN-PLANGINTZA GI-REN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAT	43
2.7.1 ARRISKUA ULERTZEA	43
2.7.2 ARRISKUA BALORATZEA	43
2.7.3 EMAKUMEARI LAGUNTZEA SEGURTASUN-PLANA EZARTZEKO	44

2015



ETA ADOSTASUNA EMATEKO KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO PROTOKOLO HAU SINATZEN DUTE:
Y EN PRUEBA DE CONFORMIDAD FIRMAN EL PRESENTE PROTOCOLO DE COORDINACION
SOCIOSANITARIA

Iz.: Jon Etxeberria Cruz
Osakidetzako Zuzendari Orokorra

Iz.: Imanol Mujika Astarain
Aizagako Udala

Iz.: Asier Mujika Otegi
Aramako Udala

Iz.: Asier Rodríguez Etxeberria
Ataungo Udala

Iz.: Javier Zubizarreta Zubizarreta
Agoitiako Udala

Iz.: Eneko Etxeberria Berañeta
Agoitiako Udala

Iz.: Aitor Aldasoro Iturbe
Bazango Udala

Iz.: Garikoltz Alesta Etxaniz
Ezki-Itsasoko Udala

Iz.: Iñaki Etxezarreta Egiguren
Gabiariako Udala

Iz.: Gaizka Olaetxea Balerdi
Gaintzako Udala

Iz.: Iñaki Imaz Bastarrika
Idiazabalgo Udala

Iz.: Asier Garro Sodupe
Itsasondoko Udala

Iz.: Felix Urkola Iriarte
Lazkaoako Udala

Iz.: Kepa Urcelay Goitia
Legazpiko Udala

Iz.: Iñaki Ugalde Justiza
Mutikoako Udala

Iz.: Jokin Garmendia Azurbarrena
Olaberriako Udala

Iz.: Iñigo Eguren Izaguirre
Ordizako Udala

Iz.: Resa Mari Urrutia Goitia
Ormaizteguiako Udala

Iz.: Xabier Aguirretxe Arruti
Errezilgo Udala

Iz.: Eñaut Telleria Urkia
Segurako Udala

Iz.: Oihane Zabalaeta Mujika
Urretxuko Udala

Iz.: Joxean Etxabe Nazabal
Zaldibiako Udala

Iz.: Joseba Izaguirre Arozena
Zegamako Udala

Iz.: Arantxa Rute de Larinaga Olazola
Zeraingo Udala

Iz.: Mikel Serrano Agerribay
Zumarragako Udala

Zumarraga, 2015eko martxoaren 10ean

Itinerario de Coordinación
Itinerario de Coordinación

En base a la necesidad de coordinación entre
los diferentes servicios sanitarios, el Plan de
Atención Social - Área de Personas con
Discapacidad, se crea el Plan de
Atención de Salud, con el fin de
garantizar la atención integral de las
personas con discapacidad intelectual y
afectación psíquica, se crea la necesidad
de establecer procedimientos comunes de
coordinación, atención y seguimiento, con
el fin de mejorar la atención de las personas
con discapacidad intelectual y afectación
psíquica en la red de salud y en los servicios
que se encuentran.

Noviembre 2021
(Revisión mayo 2022)

Ratificación/Firma documento:

Emilio Sola Ballojera

Presidente del Consejo de
Administración del IFBS

Boni Cantero Sevilla

Directora del Departamento
De Políticas Sociales del
Ayuntamiento V-G

Jose Mª Pérez Ramos

Director Gerente OSI Araba

Eguzkine de Miguel Aguirre

Directora- Gerente de la Red de Salud
Mental de Álava

Aintzane Arrese Arratibel

Departamento de Educación del
Gobierno Vasco. Delegada Territorial
de Álava

Goierri-Urola Garaiko ESIa eta haren eragin-eremuko udalerrriak koordinatzeko
esparru-protokoloa, 2015

Desgaitasunaren lantaldearen jarduera-ibilbideak (GOFE, desgaitasunaren arloa, OM,
Arabako ESI eta Berritzeguneak), 2021



Rev.	FECHA	REGISTRO DE MODIFICACIONES
0	17/06/2015	Lanzamiento inicial
1	30/08/2016	Profesionales de referencia: nuevas incorporaciones en Salud Menta
2	24/10/2018	Inclusión de funciones de la Coordinadora Sociosanitaria en el Pti Profesionales de referencia.
3		

ANEXO I.- PROFESIONALES DE REFERENCIA		
OSAKIDETZA:		
1.- OSI ALTO DEBA		
a.- Atención Primaria		
UAP/CENTRO	RESPONSABLE	CONTACTO
ORRATI: C.S. ORRATI	ANGELICA UGARTE	943035430 ANGELICA.UGARTE@OSAKIDETZA.EUS
VALLE DE LENIZ: C.S. ARETXABALETA C.S. ESKORIATZA	GOIZANE MENDIZABAL	943711959 MIRENGOIZANE.MENDIZABAL@OSAKIDETZA.EUS
BERGARA: C.S. BERGARA C.S. ANTZUOLA C.S. ELGETA	MIREN UGARTE URTAZA	943035400 MIREN.IRIARTE@OSAKIDETZA.EUS
ARRASATE: C.S. ARRASATE	LOURDES LUSAR	943035250 MARIALOURDES.LUSAR@OSAKIDETZA.EUS
b.- Hospital		
RESPONSABLE	CONTACTO	
MIREN EZENARRO (Supervisora Unidad de hospitalización médica)	667158322 MIREN.EZENARRO@OSAKIDETZA.EUS	
ESTHER DIEZ (Supervisora Unidad de hospitalización quirúrgica)	667158321 MARIAESTHER.DIEZ@OSAKIDETZA.EUS	
ASCEN SUSIERRA (Enfermera SAPU)	943035302 ASCENSION.SUSIERRA@OSAKIDETZA.EUS	
Médico Medicina Interna	943035300-Ext.:5749	
CONCHI FERNANDEZ	943035301 CONCHI.FERNANDEZ@OSAKIDETZA.EUS	
JESUS MILLAS (Director de Coordinación Asistencial del Área Médica)	943035301 JESUS.MILLAS@OSAKIDETZA.EUS	
M. ARANTZAZU SISTIAGA (Directora enfermería)	943035307 - 943035301 MARIAARANTZAZU.SISTIAGA@OSAKIDETZA.EUS	

Protocolo de coordinación sociosanitaria Alto Deba

26/31

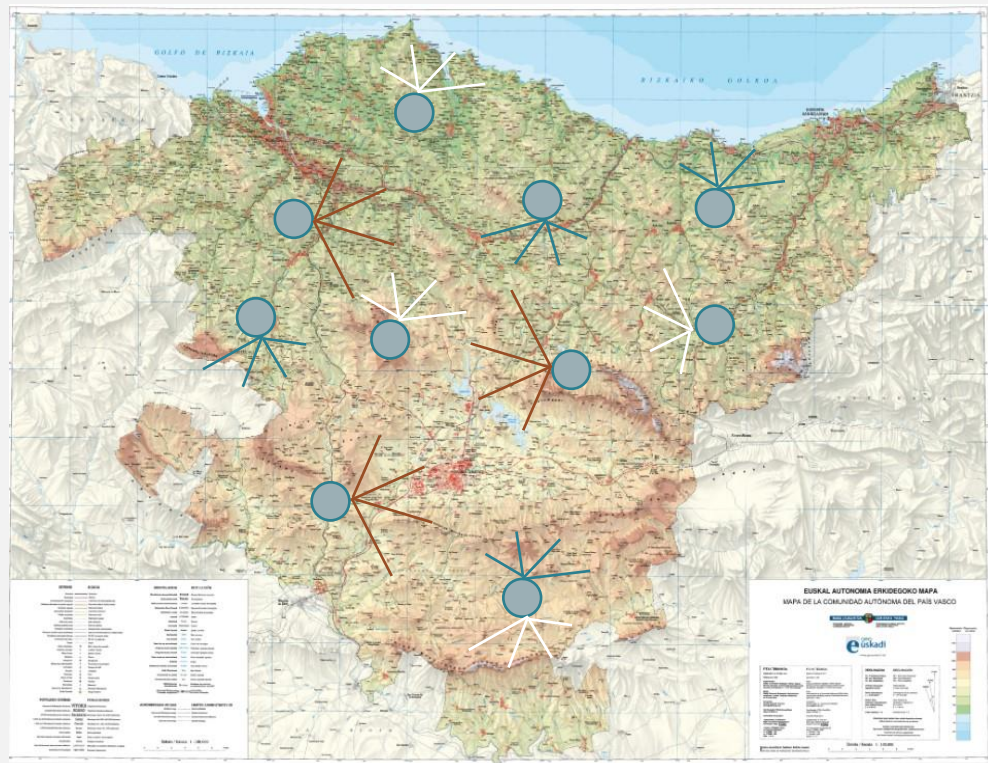


COMISION DE SEGUIMIENTO
Se propone constituir un grupo de seguimiento formado por representantes de las organizaciones de servicios e instituciones intervinientes
2 representantes de los servicios sociales municipales 2 representantes de atención primaria: trabajadora social y enfermera referente Sociosanitaria 1 representante del Servicio de Valoración y Traslados - Técnico del Área Sociosanitaria del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa - Trabajadora social del Centro de salud Mental
16
Reunión trimestral durante el primer año y con la periodicidad que posteriormente se estime necesaria de los profesionales responsables del protocolo con los siguientes objetivos:
- Valoración de la puesta en marcha del Protocolo de Coordinación. - Propuesta de medidas de mejora - Elaboración de Informes de Evaluación
Como mínimo anualmente se realizará:
- Una reunión de los profesionales de la UAP con los del Centros de Servicios Sociales de su ámbito geográfico. - Se procederá cuando sea preciso a: - Informar de los cambios organizativos y de profesionales que se produzcan en ambas organizaciones. - Intercambio de información actualizada, sobre servicios sociales privados, SAD, etc.
INTEGRANTES DEL GRUPO QUE HA REDACTADO EL PROTOCOLO:
- Servicios Sociales Municipales: - Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa: - Centro de salud Mental - OSI Donostialdea

Debagoieneko ESIko Koordinazio Soziosanitarioko Protokoloa

Koordinazio soziosanitarioko oinarri-protokoloa: kasuen kudeaketa, Donostialdea 2003

Zergatik behar da txosten hau?



- Bazegoen beharra jakiteko arreta soziosanitarioa **nola antolatzen den** EAEn, eta, zehazki, **koordinazioa nola artikulatzen den mikro mailan**, hau da, lehen mailako arreta soziosanitarioan, eta behar horrek ekarri du txosten hau..
- Ikuspegi estrategikotik, premia hori **Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioa hedatzeko ekintzen** artean kokatzen da, ekintza horien artean baitago **mapaketa** bat egitea, jakiteko ea lurralde historiko bakoitzean koordinazio soziosanitarioko zer protokolo eta prozedura dauden eskuragarri.

Diagnostikoaren helburua

Ebaluazio bat egitea, jakiteko ea koordinazio soziosanitarioko zer tresna dauzkagun erabilgarri osasun- eta gizarte-erakundeetan (2022ko uztailean).

Tresna horiek **sailkatzea**, nolakoak diren gorabeheran.

Gomendio batzuk proposatzea, identifikatutako hobekuntza-arloetatik abiatuta.

Figuras de la Gobernanza Sociosanitaria y acciones de despliegue de la Atención Sociosanitaria

Señores virtuales dirigidos a Osakidetza

29 y 30 de noviembre de 2021

ACTA

REUNIÓN VIRTUAL DIRIGIDA A LAS GERENCIAS MÉDICAS

BIKAKA, 29/11/2021 - 10:00h. - 11:00h.

JA de la Rea toda la reunión con la brevedad y agilidad a las personas asistentes y, a continuación, de paso a una ronda de presentación grupal.

Por lo tanto, JA de la Rea invita los miembros de dicha sesión que tiene por objeto presentar el convenio de desarrollo de la nueva Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024, sus cinco áreas de actuación y en concreto, el despliegue de dos de ellas, referidas a la gobernanza sociosanitaria y a la atención sociosanitaria (para personas y equipos, respectivamente).



PROTOCOLO MARCO SOCIOSANITARIO

Es el documento marco en el que se plasma el acuerdo de colaboración entre las instituciones que lo suscriben y la formalización de los aspectos básicos de la coordinación y la forma de los próximos marcos de organización que los consensuados acordarán de acuerdo de las personas en su ámbito de responsabilidad, respetando siempre la autonomía, con una metodología de gestión de la comunicación entre ambos consensos, evitando duplicidades y dando al

IDENTIFICACIÓN

1. En base a la definición anterior, por favor, indique a continuación:

-
-
-

Elaboración de Atención Sociosanitaria. Departamento de Salud. Osakidetza

Koordinazio soziosanitarioko tresnen egoeraren diagnostikoa

Txosten teknikoak

REQUISITOS DE FORMA

- | | |
|---|----|
| 2. En relación al Protocolo referido en la página anterior, ¿se consensó por todos los consensuados "acuerdo" y "consenso" por encima de la autonomía regional? | SI |
| 3. ¿Fue firmado por los representantes "políticos" y/o "técnicos" de los instrumentos "consensuados"? Por parte del ámbito sanitario, desde el director/a de Osakidetza y por parte del ámbito social, desde el/a director/a o gerente de los consensuados. | SI |
| 4. ¿Dijeron los sujetos, desde la coordinación sociosanitaria para un momento o momento? | SI |
| 5. ¿Dijeron los sujetos, desde la coordinación sociosanitaria para un momento o momento? | SI |

Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia, 2021-2024 Arreta Soziosanitarioko Hedapena

EAPko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzak. Osakidetza. Eusko Jaurlaritzak
2022ko urtarrila

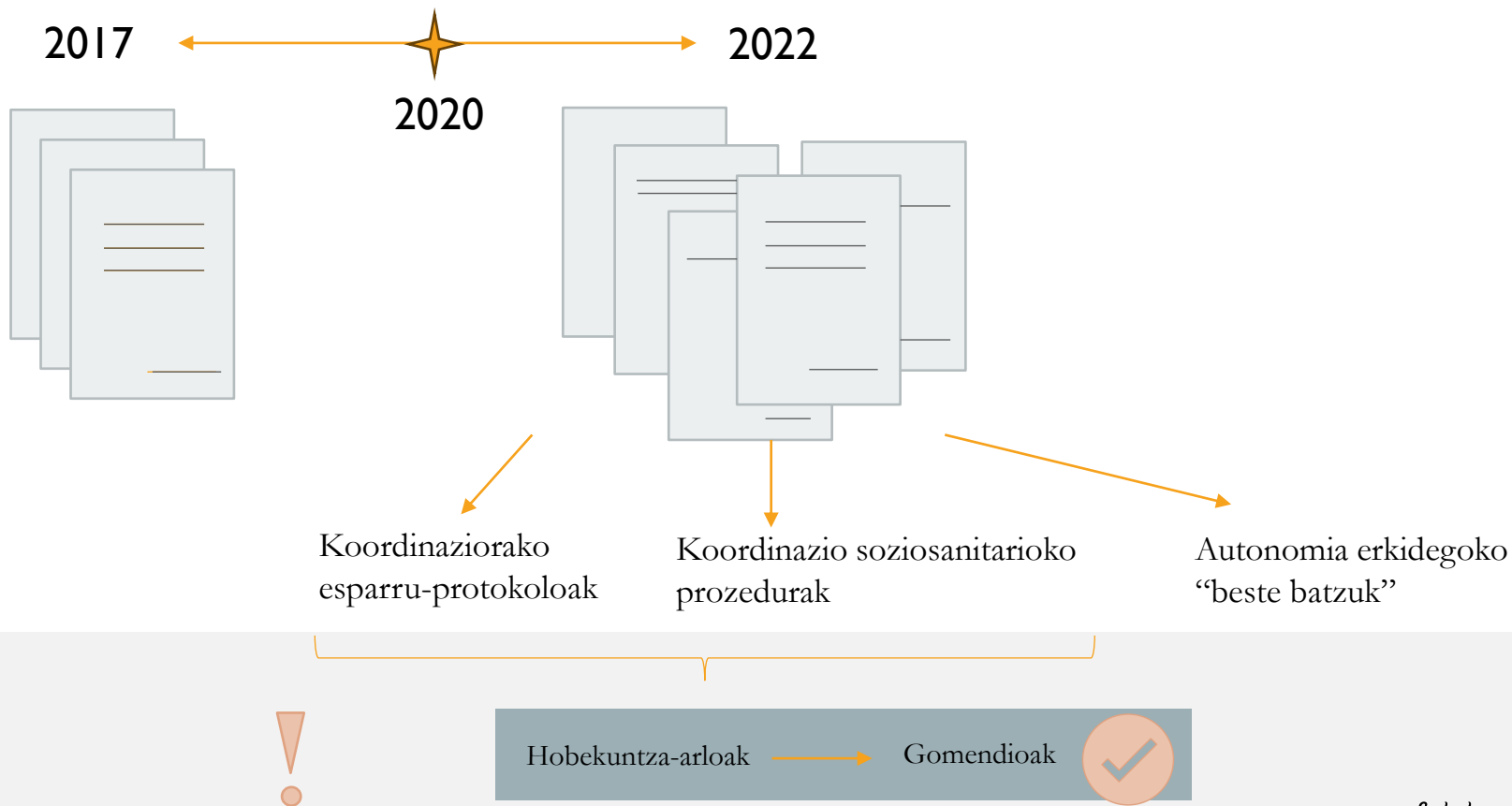
Nola garatu da txosten hau?

- **Hiru saio birtual** egin ziren Osakidetzako gerentzientzat, proiektuaren funtsezko alderdiak aurkezteko.
- Osasun-erakundeetako erreferente soziosanitarioei **galdetegi** bat bidali zitzaizen, arlo soziosanitarioa tokian toki nola koordinatzen den jakiteko: *Arreta soziosanitarioa hedatzeko galdetegi* izena zuen.
- Ondoren, informazioa aztertu, eta **egoeraren diagnostikoa** egin zen, koordinazio-tresnak antolakunde bakoitzean nola dauden deskribatuz.
- Azkenik, **hobetzeko arloak eta gomendioak** atera ziren.

Euskadi, auzolana, bien común

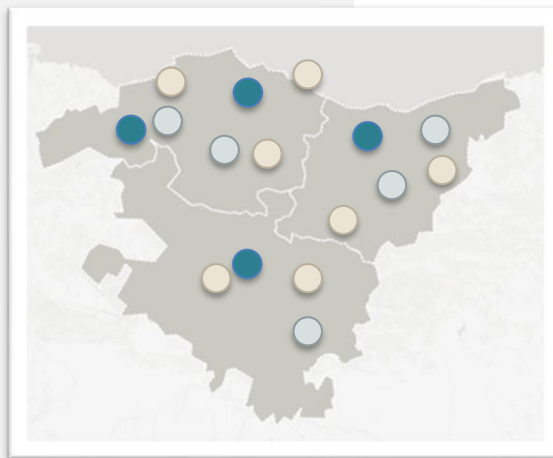


Nola egin da analisia?



Zeintzuk dira diagnostikoaren emaitzak?

- Erakunde guztiek dute, gutxienez, esparru-protokolo bat (15).
- EPen erdiak baino gutxiago daude sinatuta (6/15).
- 10 EPtik 4 bakarrik eguneratu dira.
- Noizkoak diren begiratuta, EPen % 73 2020a baino lehenagokoak dira.



Esparru-protokoloak

- Araba: 1
- Bizkaia: 8
- Gipuzkoa: 6

Prozedurak

- Araba: 5
- Bizkaia: 14
- Gipuzkoa: 16

- Erakunde/eskualde guztiek ez dute prozedurarik garatu.
- Prozeduren % 28,5ek sinadura dute (10/35).
- % 11k badu eguneratze edo berrikuspenen bat.
- 2020tik aurrerako ekoizpena handiagoa da, eta berrietako batzuk, zehatz-mehatz, pandemiaren kudeaketatik sortutako beharrei erantzutera bideratuta daude.

Koordinazio-esparrurako protokoloak

- Erakunde guztiek dute, gutxienez, esparru-protokolo bat
EAEk 15 PM ditu bere hiru LHetan banatuta
- MPen erdiak baino gutxiago sinatuta daude (6/15)
Sinatzeak berekin dakar alderdien artean hartutako konpromisoa berrestea eta ezarritako koordinazio-akordioak legitimatzea
- 10 PMtik 4 bakarrik eguneratu dira
Eguneratzeak dokumentuaren erabilera-maila islatzen du, bai eta dokumentua urteetan zehar arreata soziosanitarioan sortutako behar eta aldaketetara zenbateraino egokitzen den ere
- Luzetarako azterketa batean, MPen % 73 2020a baino lehenagokoak dira
Hau da, 2 PM berri baino ez dira egin COVID-19aren pandemiaren ondoren. Gertakari hori esanguratsua da, pandemiak tresna berriak egiteko izan duen oztopoaren berri ematen baitu, tresna horiek kasuak kudeatzeko mekanismo gisa duten garrantzia gorabehera

Koordinazio-prozedurak

- Erakunde/eskualde guztiek ez dituzte prozedurak garatu
Guztira 35 koordinazio-prozedura sailkatu dira EAE osoan
- Prozeduren % 28,5ek sinadura dute (10/35)
Gebienak (% 70 baino gehiago) ez daude sinatuta
- % 11k eguneratzeren bat edo berrikuspenen bat dute
Litekeena da ebaluazio- eta jarraipen-batzordeek noizbait berrikusi dituzten prozedurak egotea; hala ere, datu horri buruzko ebidentziarik ez dagoenez (berrikuspen-taula edo dagokion indikazioa), ezinezkoa da datu horiek kuantifikatzea
- Protokoloak ez bezala, 2020tik aurrerako ekoizpena handiagoa da, eta berrietako batzuk pandemiaren kudeaketatik sortutako beharrei erantzutera bideratuta daude espezifikoki
Esate baterako, COVID Gripearean Kontingentzia Plana egoitza-zentro soziosanitarioen laguntzarekin (Debarbarrena 2020) edo Egoitzen protokolo soziosanitarioa (Goierri Urola Garaia 2021).

Protocolo Marco de Coordinación Sociosanitaria	Año	Ámbito de actuación	Firmado	Directorio de contactos	Vigente	Actualizado
Protocolo de colaboración y coordinación entre los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, el Instituto Foral de Bienestar Social y la Organización Sanitaria Integrada Araba	2021	OSI Araba y municipios de su área de influencia	No	Si	Si	No aplica
Procedimientos de Coordinación Sociosanitaria	Año	Ámbito de actuación	Firmado	Directorio de contactos	Vigente	Actualizado
Plan de atención oftalmológica del Hospital Universitario Araba para personas residentes en residencia ~~Ertebidea~~	2015	OSI Araba y municipios de su área de influencia	No	Si	Si	2019
Itinerarios de Actuación. Grupo Trabajo de Salud Mental en Mayores de 65 años	2016	OSI Araba y municipios de su área de influencia	No	Si	Si	06/2022
Itinerarios de Actuación. Grupo Trabajo Discapacidad y Salud Mental	2022	OSI Araba y municipios de su área de influencia	Si	Si	Si	No aplica ¹
Itinerarios de actuación. Grupo de trabajo: Niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo, con problemas de salud mental	2022	OSI Araba y municipios de su área de influencia	Si	Si	Si	No aplica
I Protocolo de coordinación institucional para la mejora de la atención de las víctimas de la violencia machista en Rioja Alavesa	2019	OSI ~~Errioxa~~ y municipios de su área de influencia	Se desconoce (documento no disponible)	Se desconoce (documento no disponible)	Se desconoce (documento no disponible)	Se desconoce (documento no disponible)
Otros Protocolos/Procedimientos de ámbito autonómico	Año	Ámbito de actuación	Firmado	Directorio de contactos	Vigente	Actualizado

Zer hobekuntza-arlo identifikatu dira?

- Protokolo eta prozedura batzuetan sinadura falta da.
- Badira administrazio-oztopo batzuk agiriak juridikoki onartzeko.
- Erreferentziazko profesionalen kontaktu-datuetan erreferentziarik ez.
- Ez da adierazi zein urtetan egin den eta zein egunetan berrikusi den.
- Eskas eman da jakitera zer aldaketak egin diren edo zer tresna berri onartu diren.
- Ekintza horien komunikazio eskasa eta mugatua (osasun-arloko profesionalentzat soilik, adibidez).
- Berrikuspenaren eta eguneratzearen ebidentziarik ez (aldaketen erregistroa).
- Proposatutako jarraipen- eta emaitza-adierazleak ez ustiatzea.
- Esparru-protokoloen egituran eta edukian heterogeneotasuna eta sakabanaketa nabari da.

Koordinazio soziosanitarioko

tresnen egoeraren

diagnostikoa

Txosten teknikoa

Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia, 2021-2024

Arreta Soziosanitarioa Hedapena

EAEko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza. Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza

2022ko uztaila

Zer gomendiok hobetuko lukete diagnostikoa?

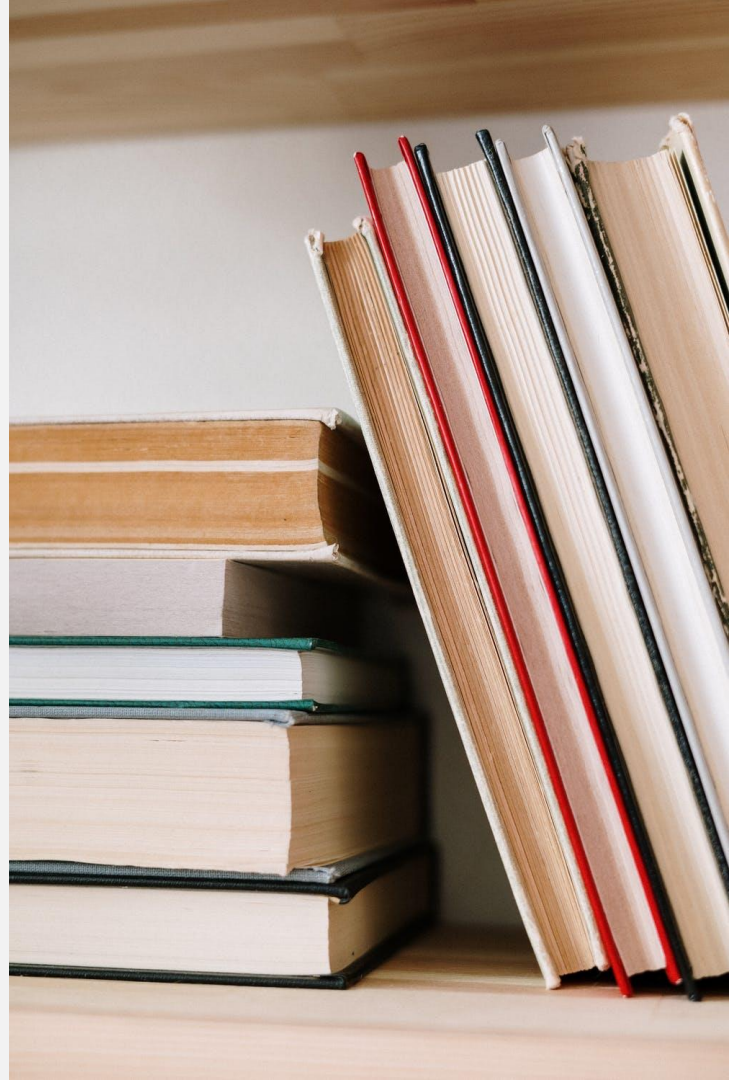
- Tresna guztiak **berrikustea eta eguneratzea**, batez ere zaharrenak.
- Ezarritako **forma-betekizunak** egokitzea
- Dokumentuak sinatzeko zeregin juridiko-administratiboak **erraztea**, bereziki protokoloen kasuan.
- **Komunikazio- eta hedapen-ekintza erkideak** planifikatzea eta garatzea arreta soziosanitarioan inplikaturako profesional guztientzat.
- Berrikusteko eta eguneratzeko **prozesua eta maiztasuna** zehaztea.
- Ebaluatzeko eta eguneratzeko bilerak egin direla adieraztea (jarraipen- eta ebaluazio-batzordeen **aktak**).
- Esparru-protokoloen **egitura eta forma** homogeneizatzea.
- **Sexismorik gabeko hizkuntzaren** arabera berrikustea eta egokitzea.
- Jasotako **helburuak eta xedeak** betetzen direla ziurtatzea.
- Jarraipen- eta emaitza-**adierazleen** **ustiapen** sistematikoa.
- **Tokian toki** prozedura berriak sor daitezen bultzatzea.



- ✓ Agiria noiz egin den ere zehaztea (data).
- ✓ Sinadurak aurkezta.
- ✓ Berrikuspen-taula bat sartzea, egindako azken eguneratzea eta aldaketa esanguratsuenak adierazita.
- ✓ Erreferentziako profesionalen kontaktu-datuak ere zehaztea (kontaktuen direktoria).

Zer dokumentazio izan dezaket lagungarri?

- **2014:** Arreta soziosanitarioko taldeentzako gida-protokoloa
Koordinazio-protokoloak egiteko euskarri-dokumentua.
- **2017** Koordinazio soziosanitariorako protokoloen zerrenda.
Orain arteko protokoloekiko burbilketa diagnostikoa.
- **2020** Kontzeptu soziosanitarioen gida.
Programa-kontratuaren adierazleak berrikustearekin batera egin da, eta koordinazio-protokoloen eta -prozeduren arteko desberdintasuna ezartzen du.
- **2022** 150/2022 Dekretua, abenduaren 7koa, Euskadiko gobernantza soziosanitarioari buruzkoa.
Hor daude aranturik eta ordenaturik koordinazio-organoak eta koordinazio-figurak, bai eta koordinazio-tresnekin lotutako erantzukizunak ere.



Hurrengora arte!

Euskadi, auzolana, bien común

