

IV. Adinekoen arreta soziosanitarioa egoitza-eremuan. Pandemiaren osteko egoerari behakoa



**EGOITZETAN BIZI DIREN PERTSONEI
ARRETA EMATEKO KOORDINAZIO
SOZIOSANITARIOA**

**ERABAKIAK ETA ZAINKETAK AURRETIAZ
PLANIFIKATZEA**

**ERREFERENTZIAKO ESKUALDE-ZENTROEN
PARTE-HARTZEA**

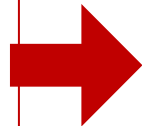
- Erreferentziako eskualde-zentroak
- Lankidetzaprotoakoloa eta pilotua
- Proiektuaren helburuak
- Inplikaturako eragileak
- Metodologia
- Emaizak eta ebaluazioa
- Lan-ildoak

Euskadi, auzolana, bien común



Laguntza espezializatuko taldeak inguruko egoitza guztietarako

Baliabide espezializatuak dituzten plaza soziosanitarioak suspertze- eta errehabilitazio-egonaldietarako, ospitaleko egonaldiaren ondoren

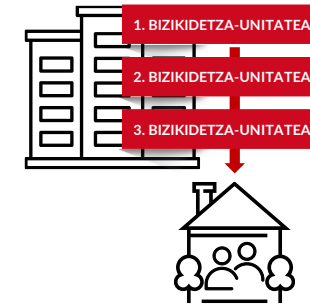
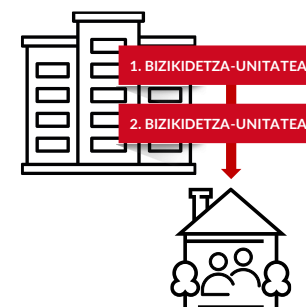
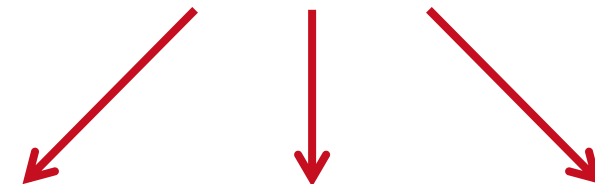


Osakidetzarekiko lehentasunezko solaskidetza

Prestakuntza espezializatu eta orientazioa

Laguntza, aholkularitza eta koordinazioa ematea prozesu asistentzialetan

ERREFERENTZIAKO ESKUALDE-ZENTROAK



BIZKAIKO GIZARTE-ZERBITZUEN 4 SEKTORETAN





BIRJINETXE ERREFERENTZIAKO ESKUALDE-ZENTROA

Erreferentziako lehenengo eskualde-zentroa

Gizarte-zerbitzuen Bilboko sektoreko egoitzetarako laguntza espezializatuko taldea

Bi lan-ildo:

- ✓ **Osasun Sailarekin** lankidetzan, *egoitzetan bizi diren pertsonen arretan osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazioa hobetzeko lankidetzaproto-
koloaren esparruan*
 - Gizarte Ekintza Saila eta Gizarte Ekintzako Foru Erakundea
 - Bilbo- Basurtuko ESIa
 - Santa Marina ospitalea

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA ERABAKIEN ETA ZAIN-TZEN PLANGINTZAN

14 zentro 2021eko azaroan hasita/2. fasea 13 zentro 2023ko urtarrilean hasita

- ✓ **UPV- EHUrekin** lankidetzan (Ageing On ikerketa-taldea)

GAITASUN FUNTZIONALARI EUSTEA EGUNEROKO JARDUERA ESANGURATSUETATIK

(12 zentro) 2022ko otsailean hasita

BIRJINETXE E.E.Z proiektua: “KOORDINAZIO
SOZIOSANITARIOA ERABAKIEN ETA ZAINTZEN
PLANGINTZA AURRERATUAN”

- “Egoitzetan bizi diren pertsonen arreta emateko osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazioa hobetzeko **Lankidetzaren Protokoloa**” delakoaren esparruan. 2021eko iraila.
- Proiektu pilotu soziosanitario gisa sartuta dago 2021eko jarduera soziosanitarioaren memorian (Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia, 2021-2024)

Lankidetzaren protokoloa



OSAKIDETZAREN ETA BIZKAIKO PROTOKOLO MARCO DE
FORU ALDUNDIAKO GIZARTE COLABORACIÓN ENTRE
EKINTZA SAILAREN ARTEKO OSAKIDETZA Y EL DEPARTAMENTO
LANKIDETZARAKO ESPARRU- DE ACCIÓN SOCIAL DE LA
PROTOKOLOA, EGOITZA- DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
ZENTROETAN BIZI DIREN PARA LA MEJORA DE LA
PERTSONEN ARRETAN OSASUN- COORDINACIÓN ENTRE EL SISTEMA
SISTEMAREN ETA GIZARTE- DE SALUD Y SISTEMA DE SERVICIOS
ZERBITZUEN SISTEMAREN ARTEKO SOCIALES EN LA ATENCIÓN A
KOORDINAZIOA HOBETZEKO PERSONAS QUE VIVEN EN CENTROS
RESIDENCIALES

Bilbo, 2021eko irailaren 14a.

En Bilbao, a 14 de septiembre de 2021.

2021eko jarduera soziosanitarioaren memoria

3. Coordinación sociosanitaria en la atención a personas residenciadas	
TÍTULO DEL PILOTO	Proyecto piloto de coordinación entre el sistema de salud y el sistema de servicios sociales en la atención a personas residenciadas
OBJETIVO	Doble objetivo: - Personalizar y humanizar la atención ofrecida en los centros residenciales - Evitar traslados y derivaciones innecesarias



“BERE ETXEA”

BIZITZA OSORAKO...

PROIEKTUAREN HELBURUAK

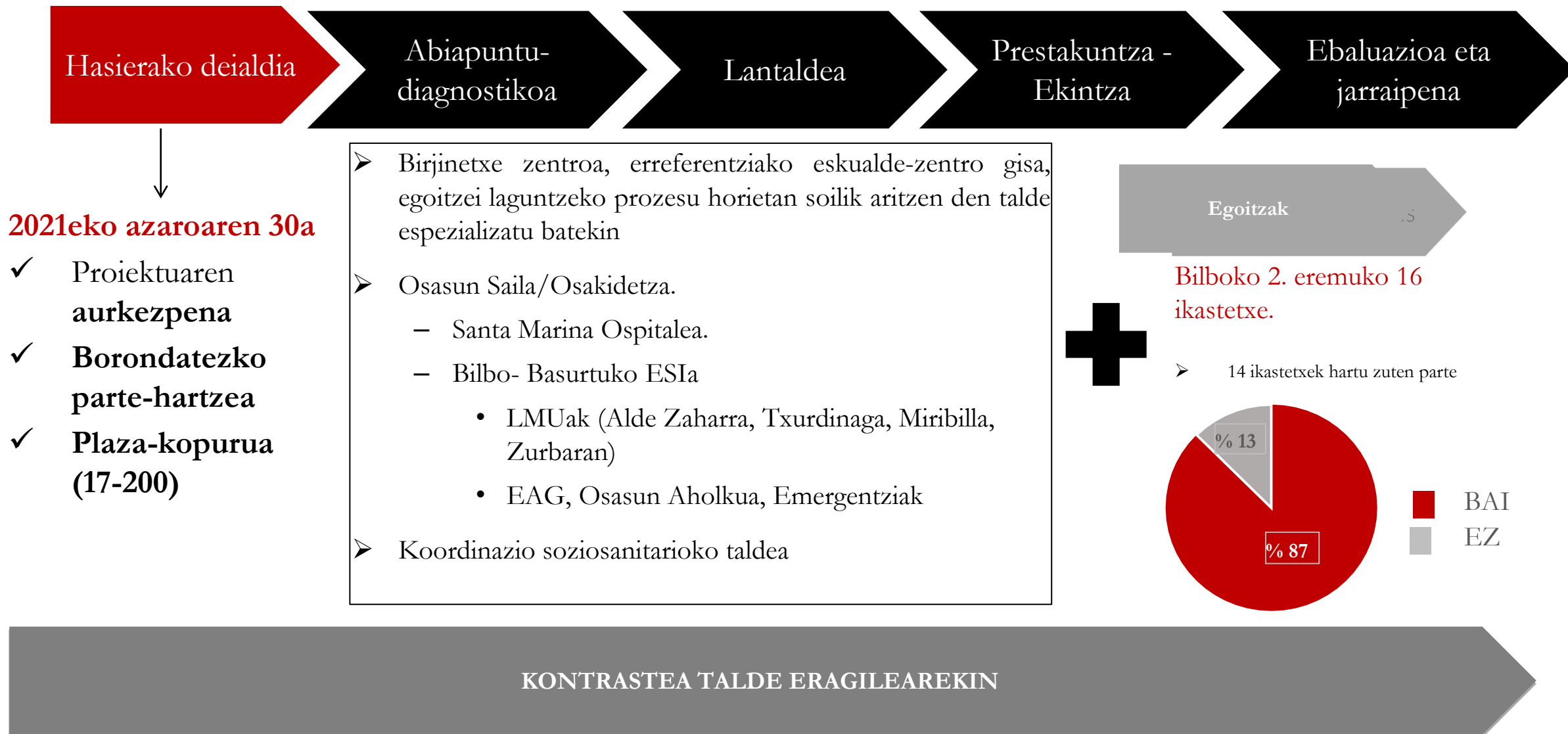
- Egoitzetan laguntza eta zaintza behar duten adinekoentzako arreta pertsonalizatzea eta humanizatzea.
- Bizkaiko adinekoentzako egoitzetan bizi diren pertsonen erabakiak eta zainketak alde aurretik planifikatzen laguntzea, batez ere bizitzaren azken txanpakoak.
 - Egoitzetako profesionalei prestakuntza, laguntza eta aholkularitza emanaz.
 - Egoiliarrekin eta haien familiarekin plangintza-prozesuak egiten lagunduz.
 - Osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen artean zainketen koordinazioa hobetuz.
- Pertsonengan zentratutako erduetarantz jotzea, zentroetan bizi diren pertsonen informazioa jasotzeko eta autonomia baliatzeko duten eskubidean eta beren zaintzari buruzko erabakiak hartzean parte hartzeko duten eskubidean oinarrituta.
- Pertsonaren balioekiko errespetua bermatzea zainketei buruzko erabakiak hartzean, baita gaitasun- eta gaitasun-mailak gutxitzen direnean ere.
- Osasun-sistemaren (ospitalea eta lehen mailako arreta) eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazio-ibilbideak hobetzea edo, hala badagokio, ezartzea, pertsonarengan zentratuago dauden zainketetan aurrera egiteko.

PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEAK

- **Birjinetxe** zentroa, erreferentziako eskualde-zentro gisa, egoitzei laguntzeko prozesu horietan soilik aritzen den talde espezializatu batekin
- **Adinekoentzako egoitzak**, Birjinetxeren gizarte-zerbitzuen arlo berean daudenak, hurbiltasun-ikuspegia dutenak (parte hartzeko deialdia)
- **Osasun Saila/Osakidetza.**
 - Santa Marina Ospitalea.
 - Bilbo- Basurtuko ESIa
 - Inplikaturako egoitzen erreferentziako LMAUak
 - EAG, Osasun Aholkua, Emergentziak
- **Koordinazio soziosanitarioko taldea**

TALDE ERAGILEA ERATZEA

METODOLOGIA





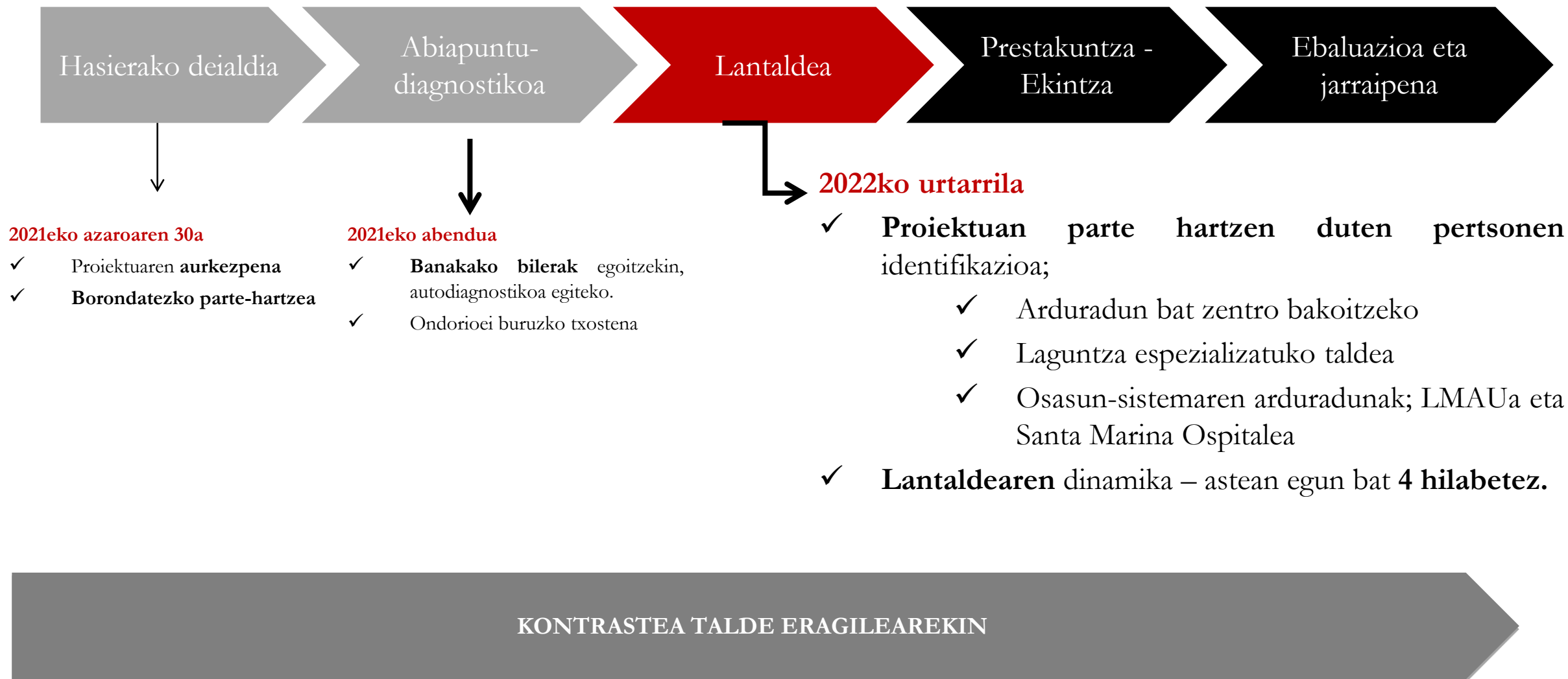
2021eko abendua

- ✓ **Banakako bilerak**
egoitzekin,
autodiagnostikoa egiteko.
- ✓ **Ondorioei buruzko txostena**

- Soilik % 11k dio sarritan heltzen diela plangintza aurreratuko prozesuei.
- Soilik bizitzaren amaiera oso hurbil dagoenean joera dago erabiltzailearen balioei eta lehentasunei buruz galdetzeko eta aztertzeko.
- Ahulezia ikusten da erabiltzailearen, familiaren eta zentroko profesionalen arteko komunikazio-prozesuetan
- Osasun Sailarekin ibilbide edo zirkuitu batzuk argitu beharra ikusi da, batez ere EAG eta Osasun Aholkua.

KONTRASTEAK TALDE ERAGILEAREKIN

METODOLOGIA





2022ko otsaila - maiatza

- ✓ **Laguntza Espezializatuko Taldeak gidatutako lan-
saioak** – astean egun bat.

- Gai etikoak/Deliberazio-prozesua
- Bizitzaren Historia/Arreta eta Bizitza Plana
- Intimitatea/Konfidentzialtasuna
- BGIa (hauskortasuna, mina dementzietan...
- Erabakitzeko ahalmena / ordezkatzekoa
- Komunikazio-trebetasunak



METODOLOGIA



ZENTROAN BERTAN (14 (+13) ZENTRO)

Kanpoko hizlaria

BFAREN laguntza (Zuzendaritza eta talde teknikoa eta EEZ taldea)

160 senide eta 40 erabiltzaile baino gehiago.

Saioak familiekin

2022, martxoa-apirila

KONTRASTEAK TALDE ERAGILEAREKIN

*Egoitzetan erabakiak eta
zainketak aurretiaz
planifikatzeko prozesua
ezartzea*

Lehen fase honetan...

- 194 egoiliarrek egin zuten **zainketak planifikatzeko prozesua** (lehen fase honetan)
- **Aurretiazko Borondateen Agiria** egin duten **18** pertsona.
- **Kasu gehienak, gaur egun, prozesuaren ezarpen- eta hedapen-fasean daude egoitzan.**

Egoiliarrentzako arretaren pertsonalizazioan egindako aurrerapenak

- **Bizi-historiak** egitea
- Egoiliarren balorazio geriatriko integralean **hauskortasunaren balorazioa** sartzea, pertsonaren oinarritzko egoera definitzeko elementu egokiena den aldetik, baita **bizi-kalitatea eta mina** baloratzea ere, bereziki dementzia duten pertsonen kasuan (eskalen bidez eta bisualki).
- Pertsonen oinarritzko egoera baloratzea eta **zainketen inguruan etorkizunean egon daitezkeen egoerak partekatzea**, pertsonekin eta hurbilekoekin batera.
- **Erreferentziako profesionalaren figura** sartzea egoiliarrentzat eta haien gertukoentzat.
- Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren **ordezkaria** sartzea eta aintzat hartzea, plangintzan erabakiak hartzeko.
- **Arreta eta Bizitza Planak** prestatzea (egungo BAPetik abiatuta –Banakako Arreta Plana–)
- **EGOITZETAN ERABAKIAK ETA ZAINKETAK AURRETIAZ PLANIFIKATZEKO PROZESUAK EZARTZEKO GIDA**

Osakidetzarekiko koordinazioa hobetzea

**Koordinazio soziosanitarioan
funtsezkoak diren 8
prozeduren** diseinua;

- Osasun-arretaren arloko beharrak baloratzea
- Ospitalera bideratzea
- Koordinazioa eguneroko egoeretan
- Laguntza-baliabideak kontsultatzea eta aktibatzea
- Anbulantziak eskatzea
- Ospitaleratzeen eta ospitaleko koordinazioa alden
- Materiala eskatzea
- Hildakoen kudeaketa.



Lan-ildoak ezartzea

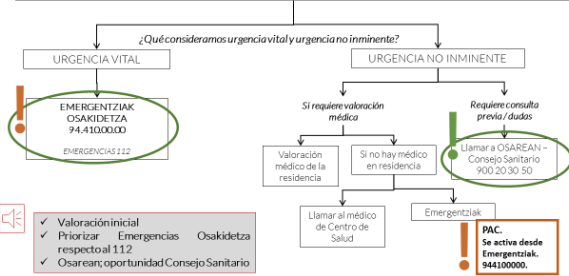
- Osasun-sistemak funtsezko **prozeduren** azken baliozkotzea, ondoren maketatzeko eta Bizkaiko egoitzen artean zabaltzeko
- **Egoitzaren eta osasun-zentroaren arteko koordinazio-plan funtzionala**
- Hobekuntzak eta estandarizazioa prozedura hauetan:
 - materiala eskatzekoak
 - Interkontsultak Santa Marina Ospitaleko eta Basurtuko Ospitaleko zenbait espezialitatetako espezialistekin.
 - Baliabideak aktibatzeke prozedurak aztertzea eta aukera tekniko-informatikoen bidez ezartzea.
 - Egoitzetako profesionalentzako tresna praktikoak diseinatzea, osasun-arduradunekin kontrastatu ondoren, eta aurreikus daitezkeen egoeren arabera egoiliarrentzat egokitzeke eta pertsonalizatzeko aukera dagoela.

Prozesuak eta zirkuituak

1. Valoración de necesidades de atención sanitaria

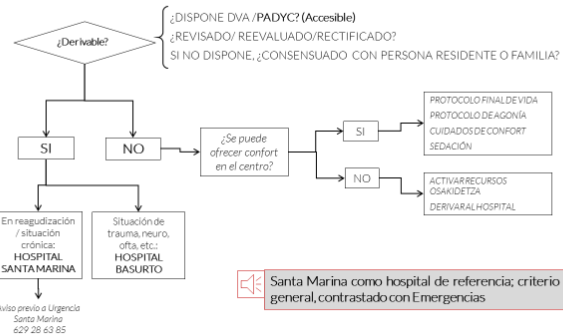
VALORACIÓN DE NECESIDADES POR PARTE DEL CENTRO RESIDENCIAL (Para valorar: posible derivación)

1. VALORACIÓN CLÍNICA: TRIAJE
2. VALORACIÓN SUBJETIVA: INFORMACIÓN DE RESIDENTE/SITUACIÓN BASAL
3. CONTRASTE DE PLANIFICACIÓN DE DECISIONES Y CUIDADOS: INFORMACIÓN ACCESIBLE, ORIENTACIONES ANTESITUACIONES PREVISIBLES, SEMAFORO SEGUN PATOLOGIA, COMPLEJIDAD CLÍNICA, PERSONAL



2

2. Derivación hospitalaria



3

3. Coordinación en situaciones cotidianas

Articular la relación con el centro de salud para la coordinación en situaciones en la operativa diaria

1. "Plan Funcional" de coordinación con el centro de salud;

- Identificación del referente en el Centro de Salud; nombre y contacto
- Referente en el centro residencial; nombre y contacto
- Referente del Equipo de Apoyo del CCR Birjinebe
- Capacidad asistencial del centro residencial (horarios de médicos, enfermería...)
- Comunicación y contraste de casos con planificación de decisiones y cuidados
- Contraste de situaciones previsibles; ej. Activación de Hospidom, etc.
- Protocolo de gestión de materiales
- Protocolo de gestión de fallecimiento

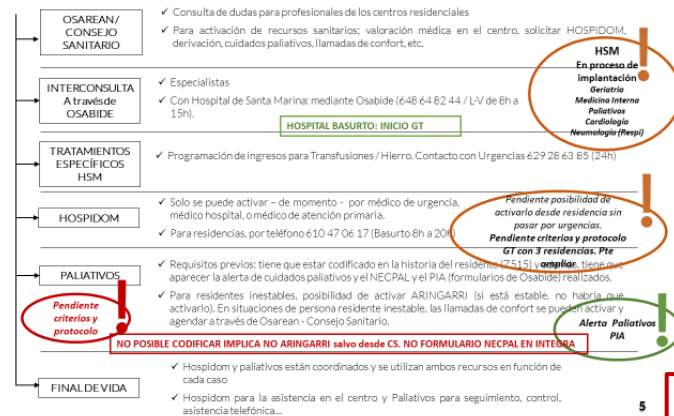
2. Funcionamiento ante situaciones excepcionales

- Comunicación y aviso previo de situaciones imprevistas, excepcionales, o modificaciones respecto al "plan funcional"
- Falta puntual de personal sanitario en la residencia (Enfermería/médico)
- Activación de recursos de Osakidetza según capacidad asistencial del centro:
 - Horario médico del centro de salud
 - Activación de PAC

Necesidad de contacto previo, identificación de referentes, anticipación de situaciones previsibles, etc.

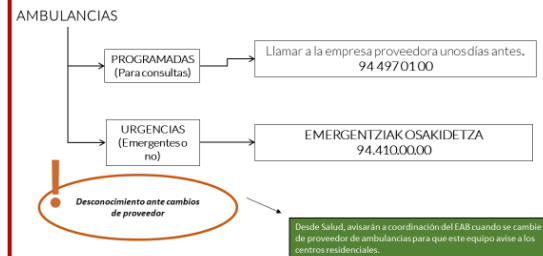
4

4. Consultas y activación de recursos de apoyo



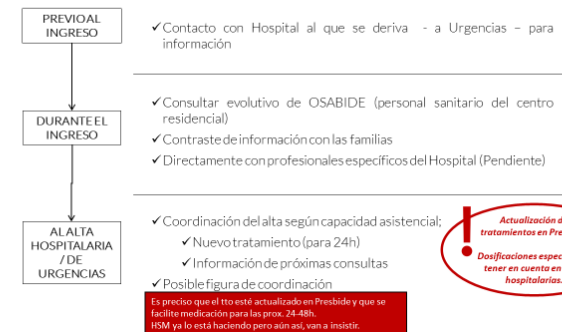
5

5. Solicitud de ambulancias



6. Coordinación en ingresos y altas hospitalarias

INGRESOS Y ALTAS HOSPITALARIAS



7

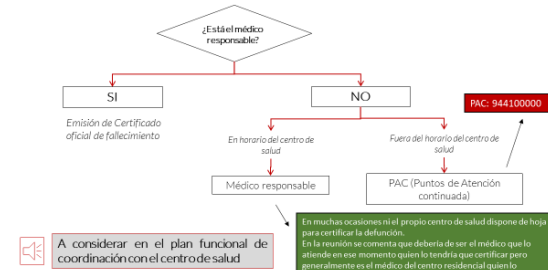
7. Solicitud de material

MATERIAL



8

8. Gestión de fallecimientos



9

360 EBALUAZIOA



KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO ZIRKUITUAK HOBETO EZAGUTZEA ETA ARGITZEA

Proiektuan parte hartzen duten *egoitzetako* profesionalek 8,41 puntu ematen dizkiete (10etik) ezagutzaren hobekuntzari eta osasun-sistemearekin koordinatzeko zirkuituak argitzeari.

Grado de mejora del conocimiento y clarificación de los circuitos de coordinación con el sistema sanitario (media)

8,41

Proiektuan parte hartzen duten *egoitzetako* profesionalek 8,41 puntu ematen dizkiete (10etik) ezagutzaren hobekuntzari eta osasun-sistemearekin koordinatzeko zirkuituak argitzeari.

Grado de mejora de la clarificación de los circuitos de coordinación sociosanitaria (centros residenciales/centros de salud)

7,00

PROIEKTUAREN INTERES HANDIA ETA BALORAZIOA

Bi sistemetako profesionalak eta arduradunak

Osasun-sistemako arduradun eta profesionalen balorazio orokorra, proiektuaren ekimenari buruzkoa, 10etik 7,67 da.

10etik 9,33 punturekin baloratzen dute proiektuaren garapenean landutako prozesuek erakundearentzat duten garrantzia.

Grado de importancia de los procesos
trabajados para su organización

9,33

Egoitzetako profesionalek 8,40 punturekin baloratzen dute proiektuaren garapena.

Uste dute proiektu honen garapenak 10etik 8,66ko garrantzi-maila duela beren egoitzarako.

Grado de satisfacción de la iniciativa
de este proyecto (media)

8,40

Grado de importancia medio de la
iniciativa para su organización
(media)

8,66

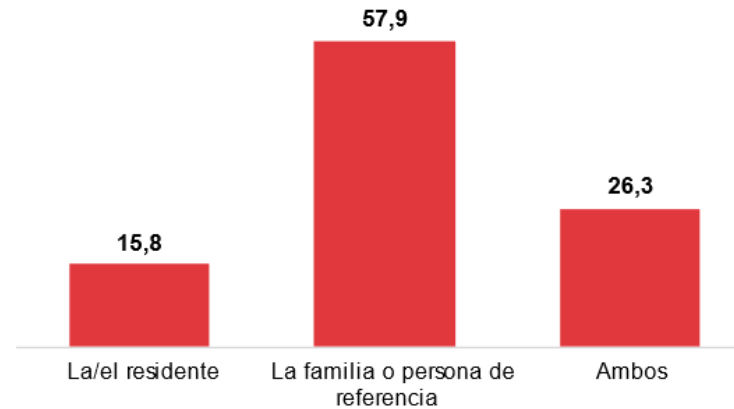
PROIEKTUAREN INTERES HANDIA ETA BALORAZIOA

Egoiliarrak eta familiak

Familiak eta egoiliarrek 10etik 8,21 puntu ematen dizkiote ekimena abian jartzeari, eta batez beste 8,80 puntu informazio-hitzaldiei.

Koordinazio soziosanitarioko proiektu honetan, erabakiak eta zainketak aldeztu aurretik planifikatzeko, familien **parte-hartzea** % 57,9koa izan zen.

Proiektu honetan parte hartzeko **motibazio nagusia**, kasuen % 58tan, bizitzaren amaieran zainketei buruzko erabakiak hartzen laguntzea izan da.



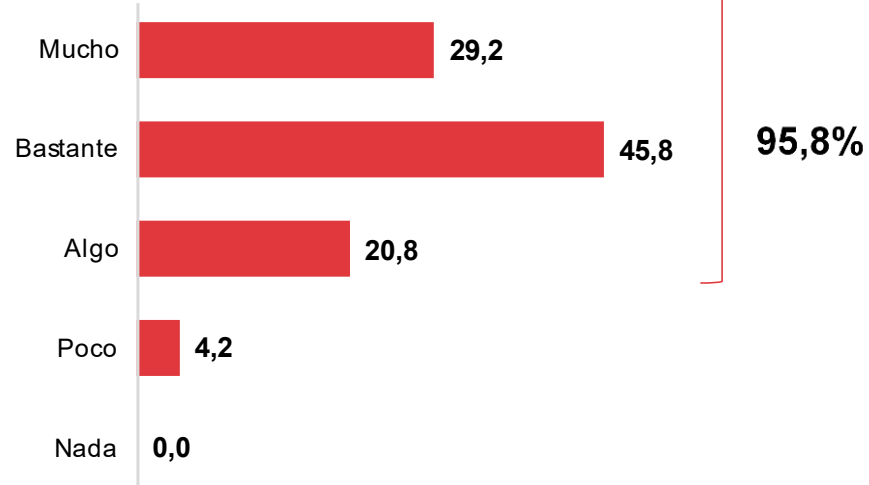
Valoración media de la charla informativa
8,80 puntos



Valoración media de contar con información de escenarios posibles sobre la salud del/ la residente
8,39 puntos

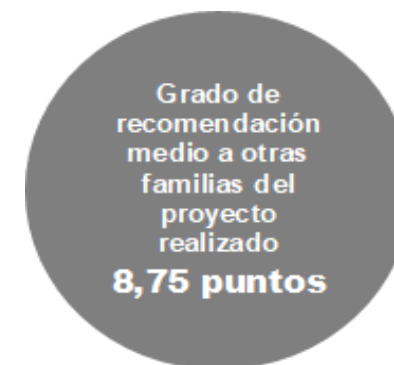
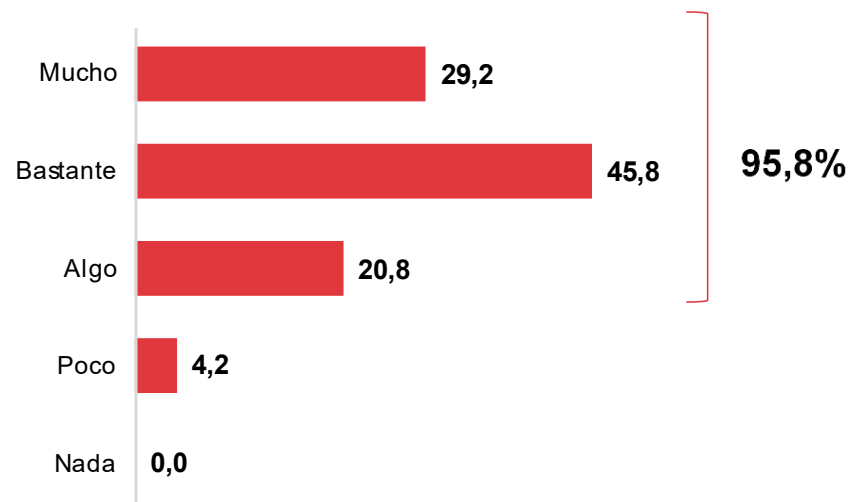
ARRETAREN PERTSONALIZAZIOAN AURRERA EGITEA

Egoitzetako profesionalen % 95,8k uste du proiektu honetan parte hartzeak hobekuntza ekarri diola egoitzako arretaren pertsonalizazioari.



PROIEKTUA ZABALTZEAREN EGOKITASUNA

Proiektuan parte hartzen duten osasun-sistemako eragileek oso positibotzat jotzen dute (10etik 9) proiektu hau mantentzea eta egoitza guztietara eta gainerako osasun-erakundeetara hedatzea.



Familiak gogobetetze-maila altua dute egindako prozesuari buruz (10etik 7,76), eta **prozesu hori beste familia batzuei gomendatzeko probabilitatea 8,75ekoa da (10etik).**

LAN-ILDOAK

Lankidetzarako Esparru Protokoloan hartutako lankidetzakonpromisoen esparruan

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO ZIRKUITUAK HOBETZEA:

- Osasun-sistemak funtsezko prozeduren azken balidazioa egitea.
- **Protokoloak ezagunak eta eskuragarriak** direla bermatuko duten mekanismoak ezartzea.
- **Lantalde espezifikoko antolatzea**, helburuekin, lan-planekin eta aldizkako jarraipenarekin:
 - Egoitzetako zuzeneko arretako profesionalentzako tresna praktikoak diseinatzeko lantaldea, osasun-arduradunekin kontrastatu ondoren, eta aurreikus daitezkeen egoeren arabera egoiliarrentzat egokitze eta pertsonalizatzeko aukera dagoela (adibidez, *"Semaforoa eta aurreikusitako jarduketak"* gidak).
 - **Interkontsultetan aurrera egiteko eta etxeko ospitalizazioa edo halako baliabideren bat eskatzeko lantaldea.**
 - Egoitzek osasun-zentroei egindako **material-eskaerei** buruzko lantaldea.

PRESTAKUNTZA

- **Prestakuntza-ekintza bateratuak planifikatzea**
 - *Gaur egun, prestakuntza-saio espezifikoaren lehen edizioa diseinatzeko ari dira **Santa Marina Ospitaleko arduradunak eta Bizkaiko Foru Aldundia**. Saio horiek zentroetara bideratuko dira, Birjinetxe EEZ zentroaren bidez.*
- Aurretiazko Borondateen Dokumentua egiten sakontzeko interesa, erabakien eta zainketen plangintzaren esparruan.

INFORMAZIOA TRUKATZEKO MEKANISMOAK (ELKARRERAGINGARRITASUNA)

- Proposamena: egoiliarren arretarako koordinazio soziosanitarioari lotutako **informazio kritikoa trukatzeko fitxategia**, hala nola zainketa-plana eta **Erabakien eta Zainketen Plangintza Aurreratua – PADYC** -
- **Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen aurretiazko borondateen dokumenturako sarbidea.**
- Bi sistemen arteko **elkarreragingarritasunari** dagokionez.

JARRAIPENA ETA KOORDINAZIOA

- **Talde Eragileak** hartutako konpromisoen aldizkako jarraipena egitea eta planteatutako jarduerak gauzatzea.
 - **Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arreta emateko koordinazio soziosanitarioko zirkuituen jarraipena egitea;** AKZetako laguntza-taldeetatik bildutako informazioa, zehaztutako osasun-eragileekin kontrastea egitea, talde eragileari proposamenak egitea.
 - **Lantalde espezifiko**en lanaren helburuen eta emaitzen jarraipena.
 - Behar berriei erantzuteko lantalde espezifiko berriak abian jartzea.
 - **Hiru hilean behingo bileren proposamena:** martxoa, ekaina.
 - **Eguneroko jardunean eta ustekabeko egoeretan egoerak koordinatzeko plan funtzionala,** protokolo bat ezarrita.
 - **Elkarrizketarako funtsezko eragileak:** CCR laguntza-taldeko erreferentea, egoitza-zentroko erreferentea, osasun-zentroko erreferentea.
 - **Proposamena:** Talde eragile honetan plan funtzional honen gutxieneko edukia definitzea.

HEDAPENA ETA ZABALPENA

- **Ikaskuntzak zabaltzea eta transferitzea** Bilbon eta beste ESI batzuetan

- Prozesua egin duten 13 egoitza gehiago Bilbon
- Bilboko egoitza guztietara berehala hedatzea

PIXKANAKA BIZKAI OSORA HEDATZEA



BIZKAIKO GIZARTE-ZERBITZUEN 4 SEKTORETAN